

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI PERSONAL EXCHANGE INTERNATIONAL LTD. (PEI Ltd.), LEVEL 2, MARINA BUSINESS CENTRE, ABATE RIGORD STREET, TA XBIEX, - XBX1127, MALTA

IMPORTANTE: LEGGA QUESTE CONDIZIONI DI CONTRATTO CON ATTENZIONE PRIMA DI ACCETTARLE, LE STAMPI E LE CONSERVI INSIEME A TUTTE LE MAIL DI CONFERMA, LE CONDIZIONI AGGIUNTIVE, I DATI DELLE TRANSAZIONI, LE NORMATIVE E LE MODALITÀ DI PAGAMENTO CHE SI RIFERISCONO AL SUO USO DEI SERVIZI. NOI NON ARCHIVIEREMO IL NOSTRO CONTRATTO CON LEI, LA PREGHIAMO QUINDI DI STAMPARLO PER CONSERVARLO TRA I SUOI DOCUMENTI. CI RISERVIAMO IL DIRITTO DI MODIFICARE QUESTE CONDIZIONI DI CONTRATTO (COME DESCRITTO QUI DI SEGUITO).

Queste Condizioni generali di contratto sono state aggiornate il 7 dicembre 2011.

Versione 1.07

1. CONSENSO ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Registrandosi sul sito web e dando il Suo consenso alle Condizioni di contratto, Lei stipula un contratto legalmente vincolante che comprende le presenti Condizioni Generali di Contratto e le seguenti Condizioni Particolari di Contratto: le normative sulla protezione dati e le Condizioni Particolari di Contratto della Personal Exchange International Limited, Malta (le Condizioni Generali di Contratto e le Condizioni Particolari di Contratto sono chiamate nel loro complesso "Condizioni di Contratto").

La invitiamo a tener presente che le Condizioni Generali di Contratto avranno la precedenza in caso di conflitto tra queste Condizioni Generali di Contratto e le Condizioni Particolari di Contratto.

Questa offerta è di competenza dell'Autorità di Controllo e Regolazione della Lotteries and Gaming

Authority of Malta (LGA), che alla PEI ha concesso le seguenti licenze:

LGA/Class 2/156/2002 – Issued on the 9th of June 2005 (Sportsbetting) – Full License

LGA/Class 1/156/2002 – Issued on the 16th of April 2011 (Casino) – Full License

LGA/Class 1/747/2011 - Issued on the 19th of July 2011 (Casino) – Full License

LGA/Class 3/156/2007 – Issued on the 31st of August 2007 (Poker) – Letter of Intent

2. LE PARTI

- 2.1 Le condizioni di contratto tra Lei e le parti seguenti regolamentano il Suo uso dei servizi nelle seguenti sezioni del sito web ("**Servizi**"):

Personal Exchange International Limited, una società registrata in Sliema, SLM, Malta ("PEI"), in relazione ai servizi in tutte le parti del sito web che non siano elencati in un altro punto nei seguenti commi, tra cui il Suo uso del conto del sito web, in relazione al Casinò, al Poker e alle scommesse in relazione all'effettuazione dei pagamenti.

- 2.2 Per quanto riguarda le forme "**nostro**" oppure "**noi**" delle Condizioni di contratto, queste si riferiscono alla relativa azienda con la quale Lei stipula un contratto come specificato qui sopra. I riferimenti a "**Lei**" e "**Suo**" si riferiscono a Lei in qualità di utente finale del sito web e/o dei servizi.

3. REISTRAZIONE/ACCOUNT CLIENTE

- 3.1 Per usare i nostri molteplici servizi deve aprire un conto presso di noi ("**account cliente**"). Può aprire un account cliente andando sul sito web su "**Registrati ora**" e seguendo le istruzioni.

- 3.2 Quando aprirà l'account cliente sarà pregato di indicare i Suoi dati personali, tra cui nome, cognome, indirizzo, e-mail, sesso e data di nascita. Deve assicurarsi che i dati indicati al momento della registrazione siano esatti e tenerli sempre aggiornati. Potrà modificare i dati indicati al momento della registrazione in qualsiasi momento elaborando le impostazioni del Suo account cliente. Troverà altre informazioni sulla registrazione e l'utilizzo dei Suoi dati personali nelle nostre normative sulla protezione dei dati. Il conto di gioco interno all'account cliente è un conto virtuale che serve a renderLe comprensibili e trasparenti tutte le transazioni effettuate.

- 3.3 Se sul Suo account di gioco non ci sono state attività per più di 30 mesi, l'account sarà trattato come "account dormiente", secondo le norme maltesi dei giochi d'azzardo su Internet (LN 176 del 2004). Il fiduciario accrediterà il credito, eventualmente disponibile sul Suo conto di gioco, sul conto bancario da Lei indicato nel Suo account. Il Suo account di gioco sarà bloccato. Se nel Suo account di gioco non dovesse essere indicato alcun conto bancario, tutti gli sforzi possibili saranno da noi intrapresi affinché il denaro Le venga versato. Nel caso in cui questo non vada a buon esito, il denaro sarà versato alla Lotteries and Gaming Authority of Malta. In questo caso Lei non avrà più diritto di avanzare pretese nei nostri confronti.

- 3.4 Per aprire un account cliente, Le verrà chiesto di scegliere un nome utente ed una password individuali. Dopo aver aperto l'account cliente è tenuto a tenere segreti il nome utente e la password. Le consigliamo di cambiare regolarmente la password (almeno ogni quattro settimane).
- 3.5 Tutte le transazioni effettuate con il Suo nome utente e la Sua password saranno considerate valide, indipendentemente dal fatto che siano state da Lei autorizzate o meno, e non saremo responsabili di eventuali pretese nel caso in cui Lei riveli o abbia rivelato in passato i Suoi dati di gioco a terzi. Mantenere la segretezza della password sarà esclusivamente una Sua responsabilità: Lei è responsabile di ogni attività che ha luogo con il Suo nome utente e con la Sua password. Ci comunichi subito ogni uso non autorizzato della Sua password ed ogni violazione della sicurezza non appena dovesse venirne a conoscenza.
- 3.6 Se dovesse perdere o dimenticare il Suo nome utente o la password, voglia seguire le istruzioni sul sito web per recuperare la password ("Password dimenticata?") o si metta in contatto con la nostra assistenza clienti, utilizzando i dati di contatto riportati sul sito web.
- 3.7 Ci riserviamo il diritto di rifiutare una registrazione anche senza indicarne i motivi.
- 3.8 Lei può registrarsi da noi solo una volta come cliente e può avere solo un account di gioco. Non Le è permesso iscriversi un'altra volta indicando un altro nome o un altro indirizzo e-mail. Non è soprattutto permesso iscrivere terze persone, anche con il loro consenso. Questo vale, tra l'altro, anche per amici e parenti. Se osservando le relazioni tra gli account utente avessimo ragione di ritenere che Lei ha aperto più di un account, abbiamo il diritto di stornare le scommesse già effettuate e di stornare eventuali vincite già pagate e di cancellare i premi concessi. Un tale sospetto può essere confutato solo se Lei ci dimostra senza ombra di dubbio che gli account utente sono stati aperti da persone diverse e che non esistono altre violazioni delle nostre condizioni generali.
- 3.9 Lei è autorizzato a chiudere il Suo account di gioco in qualsiasi momento, se lo desidera. A questo scopo La preghiamo di contattare il nostro servizio clienti. In caso di chiusura del Suo account di gioco su Sua richiesta, Le pagheremo il credito disponibile sul Suo account e non Le invieremo più alcuna newsletter. I Suoi dati di registrazione, lo storico relativo alla sua attività di gioco e i Suoi dati di pagamento saranno da noi custoditi conformemente alle vigenti leggi di protezione dei dati.
- 3.10 Gli obblighi contrattuali sorti devono venir rispettati, anche se l'apertura di un account utente è stata negata, o se lo stesso è stato chiuso o bloccato.

- 3.11 Se per un periodo di 12 mesi consecutivi non vengono effettuate dal Suo conto scommesse con denaro reale né puntate con denaro reale nel poker o al casinò, il Suo conto viene considerato non più attivo ("conto inattivo"). Per un conto inattivo richiediamo con inizio dalla fine del primo mese dopo la valutazione del conto come inattivo una commissione per spese di gestione di 5€/al mese. La commissione viene addebitata (i) finché il conto inattivo non mostra un saldo positivo oppure (i) finché il conto viene di nuovo attivato tramite una puntata effettuata con denaro reale.

4. VERSAMENTI E PAGAMENTI

- 4.1 Per poter fare uso dei servizi a pagamento offerti sul sito è necessario innanzitutto versare del denaro sul conto PEI. La PEI amministra, il Suo credito ed effettua le transazioni necessarie per utilizzare i servizi offerti sul sito stesso. Potrà effettuare i pagamenti con carta di credito attraverso i fornitori di servizi di pagamento esterni citati sul nostro sito, ed in alcuni paesi attraverso addebito bancario o trasferimento dal suo conto. Tenga inoltre presente che queste modalità di pagamento possono eventualmente essere soggette a commissioni. La preghiamo di non confonderci con un ente finanziario. Non vengono applicati tassi di interesse.
- 4.2 Potrà visualizzare in ogni momento il saldo del Suo conto cliente alla sezione "Il mio conto".
- 4.3 Lei deve garantire che tutti i versamenti sul conto della PEI Malta provengano da una fonte di pagamento di cui Lei è titolare. I versamenti vengono effettuati a destinazione vincolata, rappresentano acconti per puntate future e spese per il servizio e non possono essere trasferiti su un altro conto bancario.
- 4.4 I versamenti con carta di credito vengono effettuati online con l'immissione dei Suoi dati di carta di credito e, se disponibile, con l'immissione del Suo codice di sicurezza 3DSecure (Verified by VISA, MastercardSecure). Ci riserviamo il diritto di limitare l'importo massimo che è possibile versare settimanalmente. Lei ha inoltre la possibilità di usare la Sua carta di credito per pagare i servizi per i quali obblighi di pagamenti ricorrenti in base ad un rinnovo automatico del servizio. Con il primo pagamento di un tale servizio con la Sua carta di credito Lei ci permette, con riserva di revoca, di addebitare in futuro sulla Sua carta di credito, di volta in volta, gli importi divenuti esigibili per tale servizio.
- 4.5 I versamenti tramite addebito con utilizzo di accordi per l'addebito elettronico diretto (se possibile dal Suo Paese) hanno luogo con effetto

immediato. Ci riserviamo il diritto di limitare l'importo massimo che può essere versato settimanalmente.

- 4.6 Può effettuare versamenti a partire da un importo minimo di 30 EUR sul conto bancario oppure sul conto del servizio di pagamento utilizzato, i cui dati sono memorizzati nei nostri archivi, con riserva del punto 4.3. Ci riserviamo il diritto di pagare su altri conti solo dopo aver controllato che questi pagamenti siano stati da Lei autorizzati o di effettuarli solo sul conto dal quale vengono eseguiti i versamenti sul nostro conto.
- 4.7 Se trasferirà il Suo saldo su un conto al di fuori dell'UE o se effettuerà un bonifico da un tale conto, ci riserviamo il diritto di addebitarLe le spese di transazione maturate. Ci riserviamo inoltre il diritto di metterLe in conto le spese bancarie e le spese di sollecito nel caso di ritardi di pagamento o di addebiti non onorati. Inoltre, ci riserviamo di inoltrarLe le spese di terzi e altre spese per le registrazioni errate da Lei causate.
- 4.8 I crediti da Lei versati vengono amministrati da noi a Suo vantaggio ai fini di eventuali obblighi di pagamento da parte Sua per i servizi offerti sul sito web.
- 4.9 Lei può utilizzare i servizi offerti sul sito, soltanto se la somma da noi gestita a Suo nome è sufficiente per pagare i servizi scelti.
- 4.10 In caso di transazioni eseguite con il credito a vostra disposizione e che comportino conversioni tra valute (ad es. tra il conto di gioco della poker room e il conto di gioco del sito web) richiediamo una maggiorazione fino al 2,0% rispetto ai tassi di cambio del giorno attuale comunicati dalla Banca Centrale Europea. Questa commissione serve a coprire i rischi e le perdite derivati dalle oscillazioni dei tassi di cambio.
- 4.11 Lei non ha diritto ad interessi ed altri importi (per es. attraverso cambio valutario favorevole) realizzabili sul conto.
- 4.12 In occasione del primo versamento o per versamenti a partire da 2.300€ verificheremo la Sua identità. Lo stesso vale nel caso di prelievi di crediti, usati poco o per niente per effettuare giocate. Per l'accertamento della identità vale il punto 6.6
- 4.13 Fatti salvi altri diritti o mezzi di impugnazione a nostra disposizione, potremo compensare in qualsiasi momento un saldo positivo sul Suo conto cliente con un importo da Lei dovuto per la fruizione dei servizi.
- 4.14 Lei è responsabile della denuncia dei Suoi utili e delle Sue perdite, se ciò è previsto dalla legislazione o dalle autorità finanziarie del Suo Paese.

5. AUTOLIMITAZIONE

5.1 Lei ha la possibilità di impostare i seguenti limiti (Limits) per il Suo account di gioco:

- Limite della somma di denaro che entro un determinato periodo di tempo può impiegare per le puntate.
- Limite delle perdite che entro un tempo stabilito può subire il Suo account.
- Limite della somma che può essere impiegata in una sessione.
- Blocco del Suo account di gioco per un periodo di tempo determinato / indeterminato.

5.2. Nel caso Lei voglia richiedere, annullare o cambiare uno dei sopracitati limiti del suo account di gioco, La preghiamo di contattare il nostro servizio clienti per posta o via e-mail.

L'attivazione dei limiti da Lei richiesti viene effettuata:

- per annullamento o aumento dei limiti o per annullamento del blocco del Suo account di gioco entro 7 giorni dal ricevimento della Sua richiesta
- per riduzione dei limiti o per prolungamento del blocco del Suo account di gioco immediatamente dopo il ricevimento della Sua richiesta

Non accettiamo disposizioni sul Suo account di gioco che non siano conformi ai limiti da Lei scelti.

6. REGOLE RIGUARDANTI LA LEGITTIMAZIONE, IL CONTROLLO E IL RICICLAGGIO DI DENARO SPORCO

6.1 Ai dipendenti, agli ausiliari e ai rappresentanti di tutte le aziende, a coloro che offrono il loro servizio sul sito o forniscono prestazioni correlate o funzionali alle offerte e ai dipendenti, agli ausiliari e ai rappresentanti di società collegate a tali aziende, non è consentito avvalersi dei servizi e delle prestazioni disponibili sul sito stesso. Questo vale anche per parenti o membri dello stesso nucleo familiare delle persone summenzionate. La violazione di questo divieto comporta il mancato pagamento di eventuali vincite. In caso di vincita, può essere richiesto di fornire un'assicurazione di legittimità della vincita, tramite

dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, e di dimostrare la propria identità mediante un documento di riconoscimento con fototessera, rilasciato da un'autorità competente.

6.2 Per poter usufruire del sito web e/o dei nostri servizi, deve aver compiuto almeno i 18 anni: aprendo il Suo account cliente, Lei conferma di essere maggiorenne. Il gioco per i minori è illegale: questi sono, quindi, esclusi dalla partecipazione ai giochi d'azzardo.

6.3 L'accesso ad alcuni servizi offerti sul sito web potrebbe non essere permesso ad alcune persone o a una parte o alla totalità degli abitanti di un determinato Paese per motivi legali. Non è nostra intenzione che il sito web e i servizi vengano usati in Paesi in cui tali attività siano illegali. Il sito web non rappresenta nessuna offerta, istigazione o invito da parte nostra al suo utilizzo, all'abbonamento a scommesse o ad altri servizi in Paesi la cui legislazione vieti tali attività.

Gli abitanti dei seguenti stati non possono registrarsi a questo sito web o utilizzare questi servizi: Malta, Francia, Polonia e USA.

6.4 È Sua responsabilità informarsi sulle norme vigenti nel luogo o nel Paese in cui si trova. Lei deve garantire di agire legalmente in base alla legislazione sotto la quale, in qualità di nostro cliente, utilizza la pagina web o singoli servizi.

6.5 Non ci assumiamo alcuna responsabilità nel caso in cui l'uso del sito web o la partecipazione ai servizi rappresenti una violazione della legge nel Suo Paese o luogo di soggiorno. Qualora, però, in un qualsiasi momento dovessimo ritenere che il Suo utilizzo o partecipazione rappresentino una violazione di una determinata legge, avremmo il diritto di escluderla dalla partecipazione e di chiudere il Suo conto di gioco, a seconda di come riterremo più opportuno.

6.6 Acconsentendo a queste Condizioni di Contratto, Lei ci autorizza a controllare i dati che ci ha messo a disposizione al momento della registrazione dell'account cliente o di una modifica dei dati del Suo account, anche attraverso fornitori di servizi autorizzati. In particolare siamo autorizzati a controllare che Lei sia effettivamente maggiorenne, che i dati personali da Lei inseriti siano esatti e che Lei sia residente nel Paese indicato.

Ci riserviamo il diritto di richiederLe una copia chiara e leggibile della Sua carta d'identità,

del passaporto, della bolletta elettrica, o di un altro documento ufficiale di identificazione, che a nostro avviso sia necessario e sufficiente per verificare la Sua età, i Suoi dati personali e la Sua nazionalità.

Nel caso in cui Lei non fornisca o non possa fornire tale attestazione, siamo autorizzati a bloccare il suo account temporaneamente o

permanentemente e a trattenere il credito sul suo conto.

- 6.7 Potremo conservare la prova di questa verifica dell'età e tali informazioni potranno essere usate in futuro dalle altre aziende del nostro gruppo che mettono a disposizione i servizi. Ciascuna di queste aziende si impegna a trattare con completa riservatezza i Suoi dati, come prescritto nelle normative sulla protezione dei dati, e ad agire sempre conformemente a queste normative. Troverà ulteriori informazioni sulla registrazione e l'uso dei Suoi dati personali nelle nostre normative sulla protezione dei dati.
- 6.8 Ci riserviamo il diritto di dichiarare nulle tutte le transazioni o di bloccare il Suo account utente provvisoriamente o per tempi prolungati se ci avrà comunicato dati falsi. Tutte le puntate effettuate Le saranno restituite e Lei perderà il diritto sulle vincite accumulate fino a quel momento. Se un conto di gioco è provvisoriamente bloccato, non è più possibile registrarsi né versare o prelevare denaro dal proprio conto cliente o partecipare alle scommesse e ai giochi offerti. L'account utente resta valido e può essere sbloccato dal nostra assistenza clienti. Si metta in contatto al riguardo con l'assistenza cliente.
- 6.9 Operiamo in conformità alla legge maltese anti-riciclaggio. Controlleremo tutte le transazione per impedire il riciclaggio di denaro sporco, e comunicheremo tutte le transazioni sospette alla competente autorità maltese. Se Lei dovesse venire a conoscenza di attività sospette in relazione alle nostre offerte, è obbligato a comunicarcelo immediatamente. Siamo autorizzati a bloccare o a estinguere il Suo account di gioco, e a trattenere il Suo credito, se richiesto dalla legge anti-riciclaggio.

7. USO DEI SERVIZI

- 7.1 Ci riserviamo il diritto di chiudere, modificare, eliminare o aggiungere un servizio o l'intero sito web a nostra esclusiva discrezione con effetto immediato e senza preavviso.
- 7.2 Non tolleremo attività fraudolente. Qualora dovessimo ragionevolmente ritenere che Lei stia tentando di truffare noi, un altro utente dei nostri servizi o un'altra persona in qualsiasi modo, per esempio con frode nel pagamento, o qualora La sospettassimo di un pagamento fraudolento, ovvero eseguito, per esempio, servendosi di carte di credito rubate o di altre attività fraudolente o transazioni proibite (per esempio riciclaggio di denaro sporco), o se non dovesse attenersi alle Condizioni di Contratto, ci riserviamo il diritto di bloccare temporaneamente il Suo conto di gioco e/o di chiuderlo definitivamente, di trattenere del tutto o in parte vincite e credito a disposizione e di

comunicare queste informazioni (assieme alla Sua identità) alla Polizia e alle altre autorità competenti. Troverà altre informazioni su questa procedura nelle nostre normative sulla protezione dei dati.

- 7.3 Lei non dovrà abusare del sito web introducendo o trasmettendo consapevolmente virus, cavalli di Troia, worm, bombe logiche o altro materiale insidioso o tecnologicamente dannoso. Non dovrà cercare di ottenere un accesso non autorizzato al sito web, ai server sui quali il sito web è registrato, o ad altri server, computer o banche dati con cui il sito web è collegato o usati per prestare i servizi. Comunicheremo ogni violazione di tale tipo all'autorità esecutiva competente e collaboreremo con le autorità rivelando loro la Sua identità. In caso di una tale violazione, potremo bloccare il Suo accesso ai nostri servizi.

8. SCOMMESSE A DISTANZA

- 8.1 Lei scommette o gioca a soldi tramite un mezzo di comunicazione elettronico e riconosce quindi che:
- 8.2 è possibile che il collegamento o gli apparecchi da Lei utilizzati siano più lenti di quelli di altre persone e che ciò possa compromettere le Sue prestazioni in caso di eventi critici rispetto all'attualità, offerti tramite il sito web;
- 8.3 potrebbe incontrare punti deboli del sistema, errori o interruzioni del servizio causati da disturbi, errori o punti deboli inaspettati nel software, nell'hardware o nei network usati per mettere a disposizione i servizi e il sito web. Se questi dovessero comportare l'interruzione di un servizio al punto da non consentire il riavvio del servizio stesso, anche senza particolari svantaggi per Lei, adotteremo misure adeguate per trattarla con lealtà;
- 8.4 se punta su un "evento in corso", potrebbe non disporre delle informazioni più recenti
- 8.5 le normative per ogni servizio offerto tramite il sito web per cui valgono queste Condizioni di Contratto, sono disponibili sul sito web e che Lei le dovrebbe prendere in considerazione prima di usare i prodotti offerti tramite il sito web.

9. PROPRIETA' INTELLETTUALE

- 9.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale del sito Web e tutti i materiali e/o i contenuti messi a disposizione e riguardanti i servizi da noi prestati restano in qualsiasi momento di nostra proprietà o di proprietà dei nostri datori di licenza.
- 9.2 I nomi, le immagini e i loghi delle nostre aziende partner o di terzi e i nostri/loro prodotti e servizi che ci identificano sul sito o nella prestazione di servizi sono marchi registrati e non possono essere riprodotti senza esplicita autorizzazione né possono essere in altro modo utilizzati.
- 9.3 Nessuna di queste condizioni contrattuali può essere interpretata come se fossero stati implicitamente ceduti una licenza o un diritto di utilizzo di un marchio registrato, di un brevetto, di un modello o un diritto d'autore, appartenenti a noi o a terzi.

10. CONTATTI

- 10.1 Se desidera presentare un reclamo o richieste o contattarci per altre ragioni, può servirsi dei dati di contatto della nostra assistenza clienti che sono indicati sul sito web.
- 10.2 Reclami sulla valutazione o sull'ammontare delle vincite devono essere rivolti entro 14 giorni dalla comunicazione della valutazione o dell'ammontare della vincita per e-mail a support@pei-ltd.com. I Suoi reclami saranno da noi elaborati entro 21 giorni dal ricevimento. Se il reclamo da Lei presentato non fosse risolto con Sua soddisfazione, Lei sarà libero di rivolgersi alla Lotteries and Gaming Authority of Malta (LGA) al seguente indirizzo e-mail: complaints@lga.org.mt.

11. STORNO E DISDETTA

- 11.1 Una volta trasmesse tramite il nostro sistema, le transazioni non possono essere stornate né revocate.
- 11.2 Ci riserviamo il diritto di disdire queste condizioni contrattuali a nostra assoluta discrezione e con riferimento al Suo account, di trattenere il saldo presente sul Suo conto di gioco, di bloccare il Suo account di gioco temporaneamente, di chiudere completamente il Suo account di gioco, e/o di trattenere dal conto di gioco l'importo dei pagamenti, dei bonus e delle vincite in questione, nel caso in cui:
- Lei abbia violato una norma importante di queste condizioni contrattuali;

- Noi venissimo a conoscenza del fatto che Lei usi o cerchi di usare i servizi a scopo di frode, accordi fraudolenti o attività illegali o illecite;
- Noi venissimo a sapere, attraverso una fonte ufficiale, che Lei giochi su altri siti online di giochi d'azzardo o con un altro servizio, e che in relazione a questa attività sussistano sospetti di frode, accordi fraudolenti (inclusi importi insoluti) o attività illegali o illecite;
- Lei sia insolvente, se Lei non effettuasse il pagamento entro il periodo di tempo stabilito da una sentenza del tribunale, se stabilisse un accordo con i Suoi creditori o se il Suo patrimonio venisse confiscato o se simili procedimenti fossero intentati contro di Lei ovunque nel mondo.

11.3 Con riserva del paragrafo 11.4, Lei ha il diritto di chiudere il Suo account di gioco e di disdire queste condizioni contrattuali con una notifica a noi indirizzata, per e-mail o posta tramite l'utilizzo delle informazioni di contatto sul sito Web. Le risponderemo entro un periodo di tempo adeguato. Lei è considerato responsabile di tutte le attività eseguite con i Suoi dati utente fino alla chiusura del Suo conto di gioco.

11.4 Con l'eccezione della disdetta in conformità al paragrafo 11.2 (che avviene senza preavviso), la disdetta entra in vigore dal giorno in cui tutte le scommesse e i giochi in sospeso, che Lei ha effettuato tramite il Suo account di gioco, siano stati conteggiati. La disdetta di queste condizioni contrattuali non riguarda le scommesse in sospeso a condizione che queste siano valide e non violino queste condizioni contrattuali. Dopo la disdetta, Le rimborseremo il saldo del Suo conto di gioco; nei casi di cui al paragrafo 11.2, ci riserviamo di esigere una commissione pari al 10% del credito esistente, che ci sarà versata dalla C4U.

12. LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

12.1 In queste Condizioni di contratto non è stato pensato niente che escluda o limiti la nostra responsabilità in caso di frode o di morte o di lesioni personali dovute a negligenza da parte nostra. Niente in queste Condizioni di contratto lede i Suoi diritti di legge.

12.2 Tranne gli avvenimenti citati al comma 12.1 di cui sopra e a parte le vincite che Le spettano di diritto secondo queste Condizioni di contratto, con queste Condizioni di contratto la nostra responsabilità massima nei Suoi confronti in relazione ad un avvenimento o ad una serie di avvenimenti a ciò relativi è limitata a: (a) le puntate da Lei effettuate nei sei mesi precedenti alla rivendicazione di un diritto oppure (b) duemila Euro (€ 2.000), considerando che è l'importo maggiore ad essere decisivo.

12.3 Sempre con riserva dei commi 12.1 e 12.2 di cui sopra, con queste Condizioni di contratto non siamo responsabili di una perdita che, al momento della Sua registrazione o della conclusione di una transazione per i servizi, né Lei né noi ci saremmo potuti ragionevolmente aspettare, come per esempio una perdita di reddito, informazioni, vincite o affari andati persi o distrutti. Non siamo responsabili di danni o perdite da Lei subite per tali ragioni o dovute a:

- ogni uso dei servizi in violazione di queste Condizioni di contratto (compreso l'uso dei servizi a scopi commerciali o di affari),
- perdita di servizi dovuta all'apparecchiatura da Lei usata per l'accesso al nostro sito web o al guasto di una rete, comprese le perdite causate dal Suo provider di servizi Internet,
- danni al Suo computer o legati ad una perdita di dati causata dal Suo uso dei servizi; inoltre non possiamo garantire che i file da Lei scaricati siano liberi da virus, impurità o caratteristiche distruttive. Non siamo responsabili di problemi o insufficienze del Suo computer, del Suo software, del Suo sistema e-mail, dei Suoi apparecchi Internet o della Sua apparecchiatura,
- un nostro storno o una chiusura dell'intero servizio conforme a queste Condizioni di contratto.

Metteremo a disposizione i servizi con cura e sapere ragionevoli, come descritto in queste Condizioni di contratto. Non facciamo altre promesse, di nessun tipo, per quanto riguarda la messa a disposizione dei servizi o il Suo accesso al sito web.

12.4 Il sito web può contenere, tramite pubblicità o in altre maniere, collegamenti a siti web e servizi di terzi. Questi collegamenti sono messi a disposizione solo per riferimento e per Sua comodità. Noi non abbiamo alcun controllo su questi siti web e servizi di terzi e non siamo responsabili del loro contenuto. Non supportiamo il contenuto di tali siti web o dei loro servizi e non abbiamo collegamenti con i loro gestori. Lei accetta il fatto che noi non prendiamo parte a transazioni o a contratti con terzi da Lei eventualmente conclusi, e non siamo responsabili di perdite o danni da Lei eventualmente subiti utilizzando tali siti web e servizi di terzi. Lei accetta di non coinvolgerci nelle controversie che dovesse avere in relazione a questi siti web e servizi di terzi.

13. AVVENIMENTI AL DI FUORI DEL NOSTRO CONTROLLO

- 13.1 Non siamo responsabili di avvenimenti che si sottraggono ad un nostro controllo ragionevole. Rientrano fra questi avvenimenti guasti di rete, guerre, atti terroristici, rivolte, danni intenzionali, incendi, inondazioni, tempeste, incidenti nucleari o il rispetto di nuove leggi o decisioni governative, direttive, normative o istruzioni.
- 13.2 Potremo anche chiudere o stornare i servizi e il sito web o una parte di essi se non dovessimo essere in grado di metterLe a disposizione, nonostante sforzi adeguati e a causa di avvenimenti al di fuori di un nostro controllo ragionevole, questa parte dei servizi o questo sito web. Qualora dovessimo stornare i servizi o il sito web del tutto o in parte a causa di un tale avvenimento, potremo rimborsare le spese da Lei sostenute in anticipo per la parte di servizi che non avrà potuto ricevere.

14. DIRITTO VIGENTE E GIURISDIZIONE

- 14.1 Se non dichiarato altrimenti nelle Condizioni particolari di contratto, le Condizioni di contratto sottostanno alle leggi Malta.
- 14.2 Se non dichiarato altrimenti nelle Condizioni particolari di contratto, le controversie insorte in relazione alle presenti Condizioni di contratto sottostanno all'esclusiva competenza dei Tribunali Malta.
- 14.3 Se una parte delle Condizioni di contratto viene tradotta in un'altra lingua, in caso di un conflitto tra la traduzione e la versione inglese sarà decisiva quest'ultima, sempre che nelle Condizioni particolari di contratto non sia stato dichiarato altro espressamente.

15. GIOCARE A SOLDI IN MODO RESPONSABILE / GIOCO D'AZZARDO

Al link "Gioco responsabile" cioè "prevenzione alla dipendenza da gioco d'azzardo" sul nostro sito web, troverà informazioni su come giocare a soldi in modo responsabile e su come ricevere aiuto in caso di problemi in relazione al gioco d'azzardo.