

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE PERSONAL EXCHANGE INTERNATIONAL LIMITED (PEI Ltd.), LEVEL 2, MARINA BUSINESS CENTRE, ABATE RIGORD STREET, TA XBIEX - XBX1127, MALTA**

IMPORTANT – VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DANS LEUR INTÉGRALITÉ AVANT DE LES ACCEPTER, IMPRIMEZ-LES ET CONSERVEZ-LES DE MÊME QUE TOUS LES COURRIELS DE CONFIRMATION, LES CONDITIONS COMPLÉMENTAIRES, LES PREUVES DE TRANSACTION, LES RÈGLES ET LES PREUVES DE PAIEMENT RELATIFS À VOTRE UTILISATION DE NOS PRESTATIONS. NOUS NE CONSERVERONS PAS LE CONTRAT QUE VOUS AVEZ CONCLU AVEC NOUS. POUR CETTE RAISON, VEUILLEZ L'IMPRIMER ET LE CONSERVER DANS VOS DOCUMENTS. NOUS NOUS RÉSERVONS LE DROIT DE MODIFIER CES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (COMME DÉCRIT CI-DESSOUS).

**Ces Conditions générales de vente ont été actualisées pour la dernière fois le 28 décembre 2011.**

**Version 1.07**

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

En vous enregistrant sur le site Internet et en acceptant les Conditions de vente, vous concluez un contrat juridiquement contraignant incluant les présentes Conditions générales de vente (« Conditions générales de vente ») et les Conditions particulières suivantes (« Conditions particulières de vente »): les Dispositions de protection des données personnelles et les Conditions particulières de vente de Personal Exchange International Limited, Malte (les Conditions générales de vente et les Conditions particulières de vente sont désignées communément par la suite « Conditions de vente »).

Veillez noter qu'en cas de conflit entre les Conditions générales de vente et les Conditions particulières de vente, les Conditions générales de vente prévalent.

Lotteires and Gaming Authority of Malta (LGA) est une autorité de contrôle et de régulation compétente qui a délivré à PEI les licences suivantes :

LGA/Class 2/156/2002 – Issued on the 9th of June 2005 (Sportsbetting) – Full License

LGA/Class 1/156/2002 – Issued on the 16th of Avril 2011 (Casino) – Full License

LGA/Class 1/747/2011 - Issued on the 19th of July 2011(Casino) – Full License

LGA/Class 3/156/2007 – Issued on the 31st of August 2007 (Poker) – Letter of Intent

## 2. PARTIES

2.1 Les Conditions de vente s'appliquent entre vous et les parties suivantes et régissent votre utilisation des prestations de services des différentes sections du site Internet (ci-après dénommées « **Prestations de services** ») :

- Personal Exchange International limited, une société enregistrée à Sliema, Malte, dont le siège est situé 60 Tower Road, Sliema, SLM, Malte («PEI»), concernant les prestations de services sur l'ensemble des parties du site Internet qui ne sont pas mentionnées par la suite, notamment votre utilisation du site Internet, de la gestion utilisateur et du support utilisateur, concernant le Casino et le Poker, sous le rapport de l'exécution des paiements.

2.2 Les termes « **nous** » ou « **notre** » dans les Conditions de vente se réfèrent au site Internet avec laquelle vous concluez un contrat conformément aux spécifications mentionnées ci-dessus. Les termes « **vous** » et « **votre** » se réfèrent à vous en tant qu'utilisateur final du site Internet et/ou des prestations de services.

## 3. ENREGISTREMENT/COMPTE D'UTILISATEUR

3.1 Afin d'utiliser nos différentes prestations de services, vous devez ouvrir un compte (ci-après dénommé « **compte d'utilisateur** ») sur notre site Internet. Vous pouvez ouvrir votre compte d'utilisateur en vous rendant sur « **Inscrivez-vous** » et en suivant les instructions.

3.2 Lors de l'ouverture de votre compte, des informations personnelles vous seront demandées dont votre nom de famille, votre prénom, votre adresse, votre adresse électronique, votre sexe et votre date de naissance. Vous devez vous assurer que les informations indiquées lors de votre enregistrement sont correctes et les actualiser régulièrement. Vous pouvez changer à tout moment les informations fournies lors de l'enregistrement en modifiant les paramètres de votre compte d'utilisateur. Vous trouverez plus d'informations concernant la collecte et l'utilisation de vos données personnelles dans nos dispositions relatives à la protection des données. Le compte joueur, partie intégrante du compte d'utilisateur, est un compte virtuel qui regroupe toutes les transactions effectuées, afin de vous garantir une lisibilité et une transparence accrues.

- 3.3 Si aucune transaction n'a été effectuée via votre compte joueur pendant plus de 30 mois, le compte sera considéré comme « compte dormant » conformément aux dispositions de la loi maltaise sur les jeux de hasard en ligne (LN 176 of 2004). Le dépositaire créditera votre compte bancaire indiqué dans votre compte joueur du montant disponible éventuellement sur votre compte joueur. Votre compte joueur sera désactivé. Si aucun compte bancaire n'est mentionné dans votre compte joueur, nous ferons toutes les démarches nécessaires pour vous payer. Si ce n'est pas possible, l'argent sera versé à la société Lotteries and Gaming Authority of Malta. Dans ce cas, vous ne pourrez plus faire de réclamations à notre égard.
- 3.4 Lors de l'ouverture de votre compte d'utilisateur, il vous est possible de choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe personnalisés. Vous êtes tenu de garder ce nom d'utilisateur et ce mot de passe secrets après l'ouverture de votre compte d'utilisateur. Nous vous recommandons de changer régulièrement votre mot de passe (au moins une fois par mois).
- 3.5 Toutes les transactions qui seront effectuées avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe seront considérées comme valides, que vous les ayez autorisées ou non. Nous ne pourrions être tenus responsables dans le cas où vous communiquez ou avez communiqué vos données d'utilisateur à des tiers. Il est de votre seule responsabilité de garantir la confidentialité de votre mot de passe et vous êtes responsable de toutes les activités effectuées avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. En cas d'utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de toute autre violation de votre sécurité, veuillez nous en informer dès que vous en avez connaissance.
- 3.6 En cas d'oubli ou de perte de votre nom d'utilisateur ou de votre mot de passe, suivez les instructions indiquées sur le site Internet pour le récupérer (« Mot de passe oublié ?) ou contactez notre centre d'assistance au numéro de téléphone ou à l'adresse courriel indiqués.
- 3.7 Nous nous réservons le droit de refuser également un enregistrement sans avoir à en fournir des motifs.
- 3.8 Vous pouvez vous enregistrer chez nous une seule fois en tant que client et avoir un seul compte joueur. Il est interdit de vous inscrire sous un autre nom ou avec une autre adresse électronique. En même temps, il est interdit d'enregistrer des personnes tierces même avec leur accord. Cela concerne notamment vos amis et vos proches. Si, en raison des connexions entre comptes d'utilisateur, nous avons des doutes justifiés sur le fait que vous avez ouvert plus d'un compte, nous nous réservons le droit d'annuler les paris conclus, les gains éventuels crédités et les bonus garantis. Un tel doute ne peut être levé que si vous prouvez de façon certaine que les comptes d'utilisateur ont été

ouverts par différentes personnes et qu'aucune autre violation des Conditions de vente n'existe.

- 3.9 Vous êtes en droit de fermer à tout moment votre compte joueur de votre propre initiative. Veuillez prendre contact avec notre service clientèle à cet effet. Si vous souhaitez fermer votre compte joueur, nous procéderons au paiement du montant disponible sur votre compte joueur et ne vous enverrons plus aucune lettre d'information. Nous conserverons vos données d'inscription, votre historique de jeu et vos données relatives aux paiements conformément à la loi sur la protection des données personnelles en vigueur.
- 3.10 Si pendant une période de 12 mois consécutifs, aucun pari en argent comptant ni aucune mise en argent comptant dans la zone Poker ou Casino n'ont été effectués à partir de votre compte, votre compte sera considéré comme "inactif" ("Compte inactif"). Pour tout compte inactif, nous prélevons des frais de tenue de compte de l'ordre de 5 € par mois à partir de la fin du premier mois suivant la considération de votre compte comme inactif. Ces frais de tenue de compte seront prélevés tant que (i) votre compte inactif aura un solde positif ou que (ii) votre compte soit de nouveau activé par une mise en argent comptant.

#### **4. DEPÔTS ET RETRAITS**

- 4.1 Pour pouvoir accéder aux services proposés, vous devez d'abord déposer de l'argent sur le compte de la PEI. La PEI gère l'argent que vous avez déposé et effectue pour vous les transactions nécessaires pour les services proposés. Les paiements peuvent être effectués par carte de crédit, ou au moyen de différents prestataires de services financiers, ainsi que par virement ou débit dans certains pays. Veuillez porter attention aux possibles frais liés à ces procédures. Nous ne sommes pas un service financier et n'offrons pas de rémunération par intérêt.
- 4.2 L'état de votre compte peut être consulté à tout moment sous la rubrique « Mon Compte ».
- 4.3 Vous devez vous assurer que tous les dépôts sur le compte de la PEI Malta sont effectués à partir d'une source de paiement dont vous êtes titulaire. Les paiements sont effectués pour un but précis et constituent des paiements d'acompte pour des jeux et des frais de service et ne peuvent pas être reversés sur un autre compte bancaire.
- 4.4 Les dépôts par carte de crédit sont effectués en ligne en indiquant les données de votre carte de crédit et, si nécessaire, en précisant votre

code de vérification 3-D Secure (Verified by VISA, MastercardSecure). Nous nous réservons le droit de limiter le montant maximum pouvant être versé par semaine. Vous avez également la possibilité d'utiliser votre carte de crédit pour le paiement des prestations soumises à des obligations de paiement régulières en raison d'une prolongation automatique du service. En effectuant votre premier paiement pour un tel service avec votre carte de crédit, vous nous autorisez, jusqu'à votre révocation, à prélever à l'avenir sur votre carte de crédit le montant variable échu au moment opportun pour ce service.

- 4.5 Les dépôts par prélèvement via des systèmes de prélèvements électroniques (si possibles dans votre pays) sont effectués instantanément. Nous nous réservons le droit de limiter le montant maximum pouvant être versé par semaine.
- 4.6 Vous pouvez effectuer un virement à partir d'un montant minimum de 30 € sur le compte bancaire ou le compte du service de paiement utilisé dont vous nous avez transmis les coordonnées sous réserve du point 4.3. Nous nous réservons le droit de ne procéder aux virements vers d'autres comptes qu'après vérification de votre procuration pour ces paiements ou de procéder aux paiements uniquement vers le compte à partir duquel vous avez effectué des dépôts sur notre compte.
- 4.7 Si votre solde est versé sur un compte bancaire en dehors de l'UE ou alimenté à partir d'un tel compte, nous nous réservons le droit de vous facturer les frais de transaction applicables. Nous nous réservons également le droit de vous facturer les frais bancaires et les frais de relance en cas de prélèvements sans effet ou en cas de retours de paiements. Par ailleurs, nous nous réservons le droit de vous transmettre les frais étrangers et d'autres frais pour les opérations que vous avez faites par erreur.
- 4.8 Les crédits que vous avez versés seront gérés par nous pour votre utilisation des services proposés sur le site internet.
- 4.9 Vous ne pouvez accéder aux services proposé que lorsque nous disposons de crédits suffisants à votre nom pour payer les services choisis.
- 4.10 Lors de transactions de votre avoir impliquant des conversions de devises (par ex. entre le compte du joueur dans la chambre de poker et le compte du joueur sur le site Internet), nous prélevons un supplément de jusqu'à 2,0 % sur les cours de change du jour définis par la Banque Centrale Européenne. Ce montant sert à la compensation des risques et pertes inhérents aux variations des cours de change.
- 4.11 Vous n'avez aucun droit à des intérêts et autres montants réalisés sur

le compte.

- 4.12 Nous contrôlerons votre identité lors du premier paiement ou pour tout paiement supérieur ou égal à 2 300 €.
- 4.13 Sous réserve d'autres droits ou moyens juridiques mis à notre disposition, nous pouvons à tout moment décompter du solde positif sur votre compte de joueur un montant que vous devez en lien avec votre utilisation des services du site.
- 4.14 Vous êtes responsable de la déclaration de vos gains et de vos pertes, si une telle déclaration est prescrite par la loi ou par les autorités financières de votre pays.

## 5. AUTO-RESTRICTION

- 5.1 Vous avez la possibilité d'instaurer les restrictions (limites) suivantes de votre compte joueur :
  - Restriction du montant pouvant être misé chez nous pendant une période déterminée,
  - Restriction des pertes survenant sur votre compte joueur pendant une période déterminée,
  - Restriction de la somme à miser chez nous au cours d'une session,
  - Blocage de votre compte joueur pendant une période déterminée ou indéterminée.
- 5.2 Si vous souhaitez annuler ou modifier une des limites instaurées sur votre compte joueur, prenez contact avec notre service clientèle par écrit ou par courrier électronique.

Le changement des limites instaurées à votre demande se fait

- En cas d'annulation ou d'augmentation de la limite ou en cas d'annulation du blocage de votre compte joueur dans un délai de 7 jours à compter de la réception de votre demande,
- En cas de diminution de la limite ou de prolongation du blocage de votre compte joueur immédiatement après la réception de votre demande.

Nous n'acceptons aucune transaction sur votre compte joueur ne correspondant pas à la limite demandée.

## 6. DISPOSITIONS CONCERNANT L'ADMISSIBILITÉ, LA VÉRIFICATION ET LE BLANCHIMENT D'ARGENT

6.1 Les employés, les auxiliaires d'exécution et les représentants légaux de toutes les entreprises ou personnes proposant leurs services sur le site ou apportant leurs prestations dans le cadre des offres publiées sur ou pour le site ainsi que les employés, les auxiliaires d'exécution et représentants des sociétés associées de ces entreprises, ne sont pas autorisés à utiliser les services proposés sur le site. Il en va de même pour les membres de famille ou les personnes qui vivent dans le même foyer que ces personnes. Tout gain dû à la transgression de cette interdiction ne sera pas remis. En cas de gain, vous pourriez être prié(e) d'assurer votre droit de gain par le biais d'une déclaration tenant lieu de serment et de prouver votre identité au moyen d'une pièce d'identité munie d'une photo délivrée par une administration.

6.2 Vous devez avoir plus de 18 ans pour pouvoir utiliser notre site Internet et/ou nos prestations de service et confirmer que vous avez plus de 18 ans lors de votre enregistrement. La participation des mineurs est illégale. Pour cette raison, ces derniers ne peuvent participer aux jeux de hasard.

6.3 L'utilisation de certaines prestations de services sur notre site Internet peut, pour des raisons légales, ne pas être autorisée pour une partie ou l'ensemble des habitants ou des personnes se trouvant dans certains pays. Il n'est pas dans notre intention que certaines personnes utilisent notre site Internet et nos prestations de services dans les pays où de telles activités sont illégales. Notre site Internet ne constitue en aucun cas une offre, une sollicitation ou une invitation à utiliser ou à s'abonner aux offres de paris ou à toute autre prestation de service dans quelque juridiction que ce soit où de telles activités sont interdites par la loi.

Les résidents des pays suivants ne peuvent pas utiliser notre site Internet et nos services : Malte, Pologne, France et USA.

6.4 Il est de votre propre responsabilité de vous informer sur la situation juridique de la région ou du pays où vous vous trouvez. Vous devez vous assurer que vous agissez en toute légalité dans la juridiction où vous vous trouvez lorsque vous utilisez le site Internet ou différentes prestations qui y sont offertes en tant que client.

6.5 Nous déclinons toute responsabilité si l'utilisation du site Internet ou la participation à des prestations de services représente une violation de la loi dans votre pays ou votre lieu de séjour. Si toutefois, à un moment donné, nous considérons que l'utilisation de notre site Internet et/ou la

participation aux prestations de services représente une violation de la loi, nous nous réservons le droit de vous exclure d'une telle participation et de fermer votre compte d'utilisateur à tout moment que nous jugerons opportun.

- 6.6 En acceptant ces Conditions de vente, vous acceptez la vérification des données que vous nous communiquerez lors de votre enregistrement ou lors du changement de vos données de compte d'utilisateur. Nous pourrions vérifier notamment que vous avez 18 ans et que vous êtes effectivement résident dans le pays que vous nous avez indiqué.

Nous nous réservons le droit d'exiger de votre part une copie nette et parfaitement lisible de votre carte d'identité, de votre passeport ou de tout autre document officiel prouvant votre identité que nous estimerons utile et suffisant pour vérifier votre âge et votre nationalité.

Si vous n'êtes pas en mesure de nous fournir un tel document, nous serons en droit de bloquer votre compte joueur provisoirement ou de façon permanente et de conserver le montant disponible sur votre compte joueur.

- 6.7 Une preuve de cette vérification de votre âge peut être conservée et cette information pourra être utilisée par d'autres sociétés de notre groupe mettant à disposition des prestations de services. Chaque société s'engage à traiter vos données de façon entièrement confidentielle telle que prescrite dans nos dispositions relatives à la protection des données et à respecter ces dispositions. Vous trouverez plus d'informations concernant la collecte et l'utilisation de vos données personnelles dans nos dispositions relatives à la protection des données.

- 6.8 Nous nous réservons le droit d'annuler toutes vos transactions ou de bloquer votre compte d'utilisateur momentanément ou durablement en cas de communication de fausses données. L'ensemble des mises effectuées vous seront remboursés et vous perdrez tout droit aux gains accumulés jusqu'à ce moment. Lorsque votre compte d'utilisateur est bloqué, vous ne pouvez plus vous identifier, déposer ou retirer de l'argent à partir de votre compte d'utilisateur ni participer aux jeux ou paris. Votre compte est toutefois conservé et peut être débloqué par le centre d'assistance. Contactez le centre d'assistance pour débloquent votre compte.

- 6.9 Nous respectons les dispositions de la loi maltaise sur le blanchiment d'argent. Toute transaction douteuse sera signalée aux autorités maltaises compétentes. Si vous possédez des renseignements concernant des activités douteuses en rapport avec nos offres, vous avez l'obligation de nous en informer immédiatement.

Nous sommes en droit de bloquer ou de fermer votre compte et de conserver l'argent si cela est nécessaire conformément à la loi sur la lutte contre le blanchiment d'argent.

## 7. UTILISATION DES PRESTATIONS DE SERVICES

- 7.1 Nous nous réservons le droit de suspendre, de modifier, d'enlever ou d'ajouter une prestation de service ou le site Internet dans son intégralité à notre seule discrétion, sans préavis et avec effet immédiat.
- 7.2 Nous ne tolérons aucune activité frauduleuse. Si, selon toute raison, nous considérons que vous avez tenté de nous tromper, de tromper un autre utilisateur de nos prestations de services ou une autre personne de quelque façon que ce soit, si nous vous soupçonnons d'un paiement frauduleux, par exemple, suite à l'utilisation d'une carte de crédit volée, de toute autre activité frauduleuse ou transaction interdite (telle que le blanchiment d'argent), ou encore d'adopter un comportement allant à l'encontre des Conditions de Vente, nous nous réservons le droit de bloquer provisoirement votre compte et/ou de le fermer entièrement, de conserver vos gains et avoirs en partie ou en intégralité et de communiquer vos informations (et votre identité) à la police et à toute autre autorité compétente. Vous trouverez plus d'informations sur ce point dans nos dispositions relatives à la protection des données.
- 7.3 Il vous est interdit d'abuser du site en y installant ou transmettant volontairement des virus, des chevaux de Troie, des vers, des bombes logiques ou tout autre matériel malveillant ou nuisible du point de vue de la technologie. Toute tentative d'accès au site Internet, aux serveurs sur lesquels il est enregistré ou à tout autre serveur, ordinateur ou base de données avec lequel le site Internet est connecté ou que le site Internet utilise pour ses prestations de service est interdite. Toute violation de cette nature sera signalée à l'autorité exécutoire compétente et nous coopérerons avec cette dernière en lui communiquant votre identité. En cas d'une telle violation, nous pourrions mettre fin à votre utilisation de nos prestations de services.

## 8. JEUX À DISTANCE

- 8.1 Vous jouez ou pariez contre de l'argent sur un moyen de communication électronique et par conséquent, vous reconnaissez
- 8.2 qu'il se peut que vous utilisiez une connexion ou un appareil qui soit plus lent que la connexion ou l'appareil des autres personnes et que cela peut nuire à votre prestation dans le cas d'évènements critiques proposés sur le site Internet ;

- 8.3 qu'il se peut que vous rencontriez des failles du système, des erreurs, des dysfonctionnements ou des interruptions de service qui soient dus à des failles, des erreurs ou des dysfonctionnements inattendus du logiciel, du matériel ou des réseaux utilisés pour la mise à disposition des prestations de services et du site Internet. En cas de faille, d'erreur ou de dysfonctionnement conduisant à une interruption du service telle qu'il ne peut pas être redémarré à la même position sans représenter un désavantage pour vous, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour traiter votre cas de façon juste ;
- 8.4 que si vous placez un pari sur une « manifestation en cours », il se peut que vous ne disposiez pas des informations les plus récentes et
- 8.5 que les règles pour chaque service proposé sur le site Internet régi par les présentes Conditions de vente sont disponibles sur le site Internet et que vous devez les prendre en considération avant toute utilisation des services proposés sur le site Internet.

## 9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

- 9.1 Tous les droits de propriété intellectuelle pour le site Internet et tous les supports et / ou le contenu relatif aux services mis à disposition par nos soins nous appartiennent ou sont la propriété de notre concédant de licence.
- 9.2 Les noms, illustrations et logos caractérisant notre entreprise, celle de nos partenaires ou de tiers et nos/leurs produits et services, présentés sur le site Internet ou dans le cadre des prestations, sont des marques déposées qui ne peuvent pas être reproduites ou utilisées d'une autre manière sans accord formel.
- 9.3 Aucune disposition des présentes conditions ne peut conduire à la conclusion d'une cession tacite d'une licence ou d'un droit d'utilisation d'une marque, d'un brevet, d'un droit des dessins et modèles ou d'un droit d'auteur nous appartenant ou étant la propriété d'un tiers.

## 10. PRISE DE CONTACT

- 10.1 Si vous avez une réclamation ou une demande à faire ou si vous devez vous mettre en contact avec nous pour une autre raison, vous pouvez contacter notre service clientèle par courrier électronique, par écrit ou par téléphone, dont vous trouverez les coordonnées sur le site Internet.
- 10.2 Vous pouvez adresser vos réclamations concernant des règlements ou le montant des gains par courrier électronique à [support@pei-ltd.com](mailto:support@pei-ltd.com)

dans un délai de 14 jours à partir de la notification du règlement ou du montant des gains. Vos plaintes seront traitées dans un délai de 21 jours après réception. Si vous trouvez la résolution de votre plainte insatisfaisante, vous pouvez vous adresser à la Lotteries and Gaming Authority of Malta (LGA) par courrier électronique [complaints@lga.org.mt](mailto:complaints@lga.org.mt).

## 11. ANNULATION ET RESILIATION

11.1 Vous ne pouvez pas annuler une transaction lancée pour l'utilisation de nos services.

11.2 Nous nous réservons le droit de résilier les présentes conditions générales, à notre entière discrétion, concernant votre compte joueur, de bloquer votre compte joueur à titre provisoire, de le fermer définitivement et / ou de conserver le montant de paiements, bonus et gains relatifs à ce compte, si :

- vous avez violé une disposition importante des présentes conditions générales ;

- nous apprenons que vous utilisez ou tentez d'utiliser les services à des fins de fraude, d'accords frauduleux ou d'activités illégales ou interdites ;

- nous apprenons via une source officielle que vous jouez sur d'autres sites de jeux de hasard en ligne ou de service et que, par rapport à cela, vous êtes soupçonné de fraude, d'accords frauduleux (notamment en ce qui concerne des débits de redressement) ou d'activités illicites ou interdites ;

- vous devenez insolvable, si vous ne pouvez pas effectuer un paiement dans les temps sur la base d'un jugement, si vous trouvez un arrangement avec vos créanciers ou si vos valeurs patrimoniales sont saisies pour une quelconque raison ou si des actions similaires sont engagées à votre encontre quelque part dans le monde.

11.3 Sous réserve des dispositions figurant au paragraphe 11.4, vous êtes en droit de fermer votre compte joueur et de résilier les présentes conditions générales, en nous le signalant par courrier électronique ou par voie postale au moyen des coordonnées figurant sur le site Internet. Nous vous répondrons dans un délai approprié. Vous assumez la responsabilité de toutes les activités entreprises avec vos données d'utilisateur jusqu'à ce que votre compte joueur soit fermé.

Sous réserve des dispositions figurant au paragraphe 11.4, nous sommes en droit de fermer votre compte joueur et de résilier les présentes

conditions générales en vous le signalant par courrier électronique dont vous avez indiqué l'adresse dans vos données d'utilisateur sur votre compte joueur.

- 11.4 À l'exception de la résiliation selon le paragraphe 11.2 (qui se fait avec effet immédiat), la résiliation prend effet à compter du jour où tous les paris et jeux en cours que vous avez effectués via votre compte joueur sont réglés. La résiliation des présentes conditions n'affecte pas les paris en cours, à conditions qu'ils soient valables et qu'ils n'enfreignent pas les présentes conditions générales. Après la résiliation, nous vous rembourserons le solde de votre compte joueur ; dans les cas visés au paragraphe 11.2, nous nous réservons le droit de prélever une commission de traitement à hauteur de 10 % du solde disponible.

## 12. LIMITATIONS ET EXCLUSIONS

- 12.1 Rien dans ces Conditions de vente ne peut exclure ou limiter notre responsabilité en cas de fraude, de décès ou de dommage corporel causé du fait de la négligence. Rien dans ces Conditions de vente n'affecte vos droits légaux

- 12.2 A l'exception des évènements mentionnés ci-dessus dans le paragraphe 12.1 et des gains qui vous sont légalement dus conformément à ces Conditions de vente, notre responsabilité maximale vis-à-vis de vous concernant un évènement ou une série d'évènements dans le cadre de ces Conditions de vente est limitée : (a) aux opérations effectuées par vous pendant une période de six mois avant toute réclamation ou (b) deux mille livres sterling (2 000 £), le montant le plus élevé étant déterminant.

- 12.3 Toujours sous réserve des paragraphes 12.1 et 12.2, nous ne pourrions être tenus responsables d'une perte que ni vous ni nous n'aurions pu prévoir lors de votre enregistrement ou lors de la conclusion d'une transaction pour une prestation de service, par exemple, de la perte de revenus, d'affaires, de profit ou d'informations perdues ou détruites. Nous ne pourrions être tenus responsables des dommages ou des pertes subis par vous suite à :

- toute utilisation des prestations de services en violation avec ces Conditions de vente (y compris l'utilisation de prestations de services à des fins commerciales ou professionnelles),
- toute absence de prestations de services en raison de l'équipement que vous utilisez pour accéder à notre site Internet ou en raison de la panne d'un réseau, y compris les pannes causées par votre fournisseur de services Internet,

- des dommages de votre ordinateur ou pour la perte de données en raison de l'utilisation de prestations de services. Par ailleurs, nous ne pouvons garantir que les données téléchargées par vous sont dépourvues de tout virus, de toute contamination ou de toute propriété destructrice ou être tenus responsables des problèmes ou des incompatibilités entre votre ordinateur, votre logiciel, votre système de messagerie électronique, vos appareils Internet ou votre équipement,

- l'annulation ou à la suspension par nos soins de la prestation de service conformément à ces Conditions de vente.

Nous fournirons nos prestations de services avec compétence et diligence tel que décrit dans ces Conditions de vente. Nous ne faisons aucune autre déclaration quant à la mise à disposition de prestations de services ou votre accès à notre site Internet.

12.4 Notre site Internet peut contenir des liens vers des sites Internet et des prestations de tiers via la publicité notamment. Ces liens sont fournis uniquement en tant que références et pour votre confort d'utilisation. Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites Internet et prestations de tiers et ne pouvons être tenus responsables de leur contenu. Nous n'approuvons pas le contenu de ces sites Internet ou de leurs prestations de service et ne sommes pas liés à leurs exploitants. Vous acceptez que nous ne faisons pas partie d'une transaction ou d'un éventuel contrat que vous conclurez avec des tiers et nous ne serons pas tenus responsables pour d'éventuelles pertes ou dommages subis suite à l'utilisation de ces sites ou de ces prestations de tiers. Vous acceptez de ne pas nous inclure dans tout litige que ce soit que vous pourriez avoir en relation avec ces sites Internet ou avec ces prestations de services.

### 13. ÉVÈNEMENTS ÉCHAPPANT À NOTRE CONTRÔLE

13.1 Nous ne pouvons pas être tenus responsables pour des événements – ou conséquences liées à ces événements - échappant à un contrôle raisonnable de notre part. Ces événements peuvent inclure des pannes de réseaux, la guerre, des actions terroristes, des émeutes, des dommages malveillants, des incendies, des inondations, des ouragans, des accidents nucléaires, le respect de nouvelles lois ou de nouvelles décisions, règles ou instructions du gouvernement.

13.2 Nous pouvons également suspendre nos prestations de services et notre site Internet ou toute partie de nos prestations de services ou de notre site Internet si, malgré des efforts raisonnables de notre part, nous ne parvenons pas à mettre à votre disposition cette partie de nos prestations de services ou de notre site Internet en raison d'un évènement échappant à un contrôle raisonnable de notre part. Si toutefois, nous devons annuler nos prestations de services ou notre site Internet en partie ou intégralement, il se peut que nous vous remboursions les coûts que vous avez payés en avance pour une partie des prestations de services que vous ne pouvez pas recevoir.

#### 14. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

14.1 Sauf mention contraire dans les Conditions particulières de vente, les Conditions de vente sont soumises à la loi maltaise.

14.2 Sauf mention contraire dans les Conditions particulières de vente, tout litige relatif à ces Conditions de vente sera porté exclusivement devant les tribunaux maltaise.

14.3 Dans le cas où une partie de ces Conditions de vente sont traduites dans une autre langue et sauf mention contraire expresse dans les Conditions particulières de vente, la version en langue anglaise fait foi en cas de conflit entre la version traduite et la version anglaise.

#### 15. JEU ET PARI RESPONSABLE

Sous le lien « Jeu responsable » de notre site Internet, vous trouvez des informations afin de jouer de façon responsable et d'obtenir de l'aide en cas de problèmes relatifs au jeu.