

**CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE PERSONAL EXCHANGE INTERNATIONAL LTD. (PEI Ltd.), LEVEL 2, MARINA BUSINESS CENTRE, ABATE RIGORD STREET, TA XBIEX - XBX1127, MALTA**

IMPORTANTE - POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES GENERALES ANTES DE ACEPTARLAS. LUEGO IMPRIMA ESTAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN Y GUÁRDELAS JUNTO CON TODOS LOS CORREOS ELECTRÓNICOS DE CONFIRMACIÓN, LAS CONDICIONES ADICIONALES, LOS DATOS DE LA TRANSACCIÓN, LAS REGLAMENTACIONES Y LOS MÉTODOS DE PAGO PERTINENTES PARA SU UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS. NOSOTROS NO ARCHIVAREMOS NUESTRO CONTRATO CON USTED, DE MODO QUE, POR FAVOR, IMPRÍMALO PARA SU ARCHIVO. ESTAS CONDICIONES GENERALES ESTÁN SUJETAS A MODIFICACIÓN (COMO SE ESTIPULA MÁS ABAJO).

**Estas Condiciones Generales de Contratación fueron actualizadas por última vez el 08 de diciembre de 2011**

**Versión N°. 1.07**

## **1. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES**

Al registrarse en Sitio Web y confirmar que acepta estar sujeto a las condiciones generales, usted habrá cerrado un acuerdo legalmente vinculante, que comprende estas condiciones generales ("Condiciones Generales de Contratación") y las siguientes condiciones específicas ("Condiciones Específicas"): Política de Privacidad y los Términos Específicos y Condiciones de Cambio Personal Internacional Limitado (PEI – Personal Exchange International) Malta (Condiciones Generales de Contratación y las Condiciones Específicas se mencionan en conjunto como las "Condiciones Generales").

Por favor tenga en cuenta que las Condiciones Generales prevalecerán en caso de algún conflicto entre estas Condiciones Generales de Contratación y cualquiera de las Condiciones Específicas.

La autoridad responsable en materia de regulación y vigilancia para esta oferta es la Autoridad de Juego y Loterías de Malta (LGA, por sus siglas en inglés) que ha otorgado a PEI las siguientes licencias:

LGA/Clase 2/156/2002 - Emitida el 9 de junio de 2005 (apuestas deportivas) - Licencia Completa

LGA/Clase 1/156/2002 - Emitida el 16 de abril de 2011 (casino) - Licencia Completa

LGA/Class 1/747/2011 - Emitida el 19 de julio 2011 (Casino) – Licencia Completa

LGA/Clase 3/156/2007 - Emitida el 31 de agosto de 2007 (póquer) - Carta de intenciones

## 2. LAS PARTES CONTRATANTES

- 2.1 Las Condiciones Generales entre usted y las siguientes partes rigen su uso de los servicios en las siguientes secciones del Sitio Web ("**Servicios**"):

Personal Exchange International Limited, una compañía registrada en Ta Xbiex, Malta, Level 2, Marina Business Centre, Abate Rigord Road, Ta Xbiex, XBX1127, Malta ("**PEI**") con respecto a los Servicios de todas las partes del Sitio Web no registradas de otra manera en los párrafos siguientes, incluyendo, sin limitación, su uso del Sitio Web, el control del usuario y la asistencia al usuario, así como lo concerniente a los juegos de Casino, Poker y Apuestas Deportivas y la tramitación de los servicios de pagos.

- 2.2 Las referencias que aparecen en las Condiciones Generales a "**nos**", "**nuestros**" o "**nosotros**" son referencias a la relevante compañía, con la que usted está firmando un contrato, según se especifica más arriba. Las referencias a "**usted/es**" y "**su/sus**" indican que es usted el usuario final del Sitio Web y/o de los Servicios.

## 3. REGISTRO/CUENTA DE USUARIO

- 3.1 Para usar nuestra gama de Servicios tiene que abrir una cuenta con nosotros ("**Cuenta de usuario**"). Puede abrir su cuenta de usuario en el apartado "**Regístrese**" del Sitio Web y siguiendo las instrucciones.

- 3.2 Cuando abra su cuenta de usuario se le pedirá que proporcione información personal, que incluye, entre otros, su nombre y apellido, dirección, dirección de correo electrónico, sexo y fecha de nacimiento. Los datos que facilite al registrarse deben ser exactos y actualizados. Usted puede modificar en cualquier momento los datos que consignó al registrarse; para ello, edite sus preferencias en su cuenta de usuario. Para obtener más información sobre la recopilación y el uso de su información personal, tenga a bien consultar nuestra Política de Privacidad. Su cuenta de usuario incluye una cuenta virtual que le sirve para hacer un seguimiento transparente de todas sus transacciones.

- 3.3 En el caso de que en su cuenta de usuario no haya actividad durante un periodo superior a 30 meses, dicha cuenta, se tratará como "cuenta durmiente" según la normativa de juegos de azar por Internet de Malta (LN 176 de 2004). El fiduciario abonará el crédito existente en su cuenta de usuario en la cuenta bancaria especificada por usted en su cuenta de usuario. Su cuenta de usuario se bloqueará. En el caso de que no haya asignado una cuenta bancaria a su cuenta, haremos todo lo posible para pagarle el dinero. En el caso de no poder conseguirlo el dinero se pagará a la Autoridad de Juego y Loterías de Malta. En ese caso perderá sus derechos frente a nosotros.

- 3.4 Al abrir su cuenta de usuario podrá elegir un nombre de usuario que será sólo suyo, y una contraseña. Una vez abierta su cuenta de usuario, debe mantener

en secreto el nombre de usuario y la contraseña. Le recomendamos que cambie regularmente la contraseña (por lo menos cada cuatro semanas).

- 3.5 Todas las transacciones en las que su nombre de usuario y contraseña hayan sido introducidos correctamente serán consideradas válidas, con o sin su autorización, y nosotros no seremos responsables por reclamo alguno en el caso de que usted haya entregado esa información a alguien. Es responsabilidad suya mantener la confidencialidad de su contraseña, y también es responsable por toda actividad que se realice con su nombre de usuario y contraseña. Usted debe notificarnos inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado de su contraseña y sobre cualquier violación de la seguridad tan pronto como tome conocimiento de tal hecho.
- 3.6 Si no recuerda o perdió su nombre de usuario o su contraseña, tenga a bien seguir las instrucciones que aparecen en el Sitio Web para la recuperación de la contraseña ("¿Ha olvidado su contraseña?"), o póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente utilizando la información que encontrará en el Sitio Web.
- 3.7 Nos reservamos el derecho a rechazar un registro sin aducir motivos.
- 3.8 Como cliente, sólo podrá registrarse con nosotros una vez y tener una única cuenta de usuario. Queda prohibido que usted vuelva a darse de alta utilizando otro nombre u otra dirección de correo electrónico. Concretamente, queda prohibido que usted dé de alta a terceros, incluso aunque cuente con su consentimiento. Esto se aplica también en el caso de amigos y parientes. Si en virtud de vínculos entre cuentas de usuarios tenemos la sospecha fundada de que usted ha abierto más de una cuenta, tendremos derecho a anular apuestas ya efectuadas, a anular eventuales ganancias acreditadas y cancelar bonus otorgados. Solo podrá eliminarse una sospecha de esta naturaleza en la medida en que usted nos demuestre sin lugar a dudas que las cuentas de usuario fueron abiertas por distintas personas y no se infringen en modo alguno nuestros términos y condiciones.
- 3.9 Está autorizado a cerrar su cuenta de usuario si así lo desea en el momento que lo desee. A tal efecto, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente. En caso de que desee cerrar su cuenta de usuario, le abonaremos el crédito existente en su cuenta de usuario y no le enviaremos más boletines de noticias. Según la ley de protección de datos vigente conservaremos sus datos de registro, su historial de juego y sus datos de pago.
- 3.10 Las obligaciones contractuales que se derivan tras la apertura de una cuenta habrán de ser cumplidas en su totalidad, incluso si la cuenta en cuestión es rechazada, cerrada o bloqueada.
- 3.11 En la medida en que desde su cuenta no se realicen apuestas con dinero real o posturas con dinero real en el ámbito de póker o casino durante un período de 12 meses seguidos, su cuenta será considerada inactiva ("cuenta inactiva"). Por una cuenta inactiva cobramos una tasa administrativa por valor de € 5.- mensuales a partir de la finalización del primer mes después de la calificación de la cuenta como inactiva. La tasa se cobrará únicamente (i)

hasta que la cuenta inactiva presente un saldo positivo o (i) hasta que la cuenta vuelva a ser activada mediante la realización de una apuesta con dinero real.

#### **4. ABONO Y DESEMBOLSO**

- 4.1 Para poder hacer uso de los servicios de pago obligado ofrecidos en el Sitio Web, es necesario abonar previamente una cantidad de dinero en la cuenta del PEI (Personal Exchange International). El PEI administra el dinero que Usted haya abonado y ejecuta las transacciones necesarias para Usted cuando haga uso de los servicios ofrecidos en el Sitio Web. Podrá realizar ingresos mediante tarjeta de crédito, utilizando los servicios de pago electrónicos externos mencionados en nuestra página web y en algunos países mediante cargo en cuenta o transferencia desde su cuenta bancaria. Le rogamos que controle los importes o cargos de las transacciones relativas a este tipo de ingresos. Nosotros no podemos actuar como entidad financiera para proporcionarle con dicha información. No se originarán intereses.
- 4.2 Puede comprobar el importe del saldo en el apartado "Mi cuenta" de su cuenta de usuario siempre que lo desee.
- 4.3 Debe cerciorarse de que todos los abonos realizados a la cuenta del PEI Malta provengan de una cuenta cuyo titular sea Usted. Los abonos están destinados a un fin concreto y constituyen pagos a cuenta para futuras apuestas y tasas de servicio, por lo que no es posible transferir el dinero a una cuenta distinta.
- 4.4 Los abonos con tarjeta de crédito se realizan online al introducir los datos de su tarjeta así como su código de seguridad de tres cifras en caso de que lo hubiere (Verified by VISA, MastercardSecure). Nos reservamos el derecho de limitar el importe máximo semanal que pueda ser abonado. Por otra parte, Usted tiene la posibilidad de utilizar la tarjeta de crédito para pagar los servicios cuya prolongación automática origine obligaciones de pago recurrentes. Con el primer pago de uno de estos servicios con su tarjeta de crédito, Usted nos otorga el consentimiento, hasta el día de su revocación, para cargar a dicha tarjeta de crédito los pagos futuros y de importe variable que venzan en su momento para los servicios prestados.
- 4.5 Los abonos hechos con cargo a cuenta que Usted ordene utilizando los medios electrónicos de cargo a cuenta (en caso de existir en su país) son efectivos inmediatamente. Nos reservamos el derecho de limitar el importe máximo semanal que pueda ser abonado.
- 4.6 Usted podrá efectuar pagos a partir de un importe mínimo de 30 euros a la cuenta bancaria o a su cuenta del servicio de pagos utilizada, cuyos datos están consignados en nuestra empresa, con reserva del punto 4.3. Nos reservamos el derecho de comprobar su autorización para los pagos efectuados a otras cuentas o bien a efectuar los pagos únicamente a la cuenta corriente de la que provengan los abonos realizados a nuestra cuenta.

- 4.7 En caso de que Usted transfiera su saldo a una cuenta fuera de la UE o efectúe una transferencia desde una cuenta de este tipo, nos reservamos el derecho de cobrar los gastos generados por la transacción. Asimismo, nos reservamos el derecho de facturar los gastos bancarios y de requerimiento de pago en el supuesto de no hacerse efectivo el cargo a cuenta o haya una devolución del pago. Igualmente, nos reservamos el derecho de transmitirle las tasas extraordinarias y demás costes que Usted haya ocasionado con errores en los cargos.
- 4.8 El depósito que Usted nos haya abonado será administrado a su servicio con el fin de hacer frente a las posibles obligaciones de pago que asuma Usted por los servicios ofrecidos del Sitio Web.
- 4.9 Usted sólo puede hacer uso de los servicios ofrecidos en el Sitio Web cuando nosotros administremos en su nombre un depósito suficiente con el que poder pagar los servicios seleccionados.
- 4.10 En las transacciones de su saldo acreedor con conversiones de monedas (p.ej. entre la cuenta de jugador de la sala de póker y la cuenta de jugador del sitio web) cobramos en todos los casos un recargo por valor de hasta el 2,0 % a la cotización de cambio del día dada por el Banco Central Europeo. Esta tasa tiene por finalidad compensar los riesgos y pérdidas en relación con las variaciones de los tipos de cambio.
- 4.11 Usted no tiene derecho a los intereses y demás rendimientos (e.g. revalorización de moneda en curso) que devengan de la cuenta.
- 4.12 En el caso de un reintegro por igual o mayor valor a 2.300 € se procederá a verificar la identidad del usuario. Este procedimiento se llevará también a cabo en caso de reintegros, cuando el saldo no ha sido utilizado o ha sido utilizado en una cantidad mínima para algún servicio. La verificación de identidad del usuario se refiere a la normativa estipulada en el párrafo 6.6 de estas Condiciones Generales de Contratación.
- 4.13 Sin perjuicio de otros derechos y medidas legales que estén a nuestra disposición, nos reservamos el derecho de liquidar en todo momento el saldo positivo que tenga en su cuenta de usuario y pagar con el mismo las deudas que Usted tenga por la utilización de los servicios ofrecidos.
- 4.14 En caso de que las leyes de su país o la administración de hacienda pública exigiere una declaración de sus ganancias y pérdidas, Usted es el responsable de facilitarla.

## **5. AUTOLIMITACIÓN**

- 5.1 Tiene la posibilidad de establecer los siguientes límites (limits) con respecto a su cuenta de usuario:
- Limitación de la suma de dinero de la que podemos disponer en un periodo de tiempo especificado.

- Limitación de las pérdidas que pueden efectuarse en su cuenta de usuario en un periodo determinado.
- Limitación de la suma de la que podemos disponer en una sesión.
- Bloqueo de su cuenta de usuario durante un periodo de tiempo determinado o indeterminado.

5.2 En el caso de que quiera efectuar, anular o modificar alguno de los límites mencionados en el apartado anterior en su cuenta de usuario, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente por escrito o por correo electrónico.

La implementación de los límites deseados por usted se realizará

- en el caso de anulación o aumento del límite o de anulación del bloqueo de su cuenta de usuario, en un plazo de 7 días después de que hayamos recibido su petición.
- en el caso de reducción del límite o de prolongación del bloqueo de su cuenta de usuario inmediatamente después de que hayamos recibido su petición.

No aceptaremos instrucciones con respecto a su cuenta de usuario que no se correspondan a los límites que usted haya establecido.

## **6. NORMATIVA SOBRE ELEGIBILIDAD, VERIFICACIÓN Y BLANQUEO DE DINERO**

6.1 No se autoriza a empleados, personal auxiliar o representantes de ninguna de las empresas, ni a las personas que ofrecen sus servicios del Sitio Web o prestan servicios relacionados con las ofertas de o para el Sitio Web, así como a empleados, personal auxiliar o representantes de compañías asociadas a esta empresa, a hacer uso de los servicios ofrecidos en el Sitio Web. Lo mismo se aplica a familiares o personas que vivan conjuntamente con esas personas formando una sola unidad doméstica. Los premios obtenidos bajo infracción de esta prohibición no serán abonados. En caso de obtener un premio se le puede exigir la garantía de su legitimación para el recibir el premio mediante una declaración jurada, así como acreditación de su identidad mediante documento expedido por un organismo oficial con fotografía.

6.2 Para usar legalmente el Sitio Web y/o los Servicios, usted debe tener 18 años de edad, y al registrar su cuenta de usuario confirma que tiene 18 años o más. Jugar siendo menor de edad es un delito.

6.3 El acceso a ciertos Servicios del Sitio Web puede no ser legal para algunos o para todos los residentes de ciertos países o para personas presentes en ellos. No pretendemos que el Sitio Web y los Servicios sean usados por personas de países en los que tales actividades son ilegales. El Sitio Web no constituye

una oferta, solicitud o invitación por nuestra parte al uso o a la suscripción para apostar o para otros servicios en toda jurisdicción donde tales actividades estén prohibidas por la ley.

Residentes de los siguientes países (Malta, Polonia, Francia y E.E.U.U) no podrán utilizar esta página web o estos servicios.

- 6.4 La responsabilidad de determinar la legislación que se aplica en el lugar en que está presente es suya. Asegúrese de estar actuando legalmente en esa jurisdicción al utilizar los servicios de este Sitio Web.
- 6.5 No aceptamos responsabilidad alguna si el uso del Sitio Web o la participación en los Servicios están en contravención con las leyes de su país natal. Sin embargo, si en algún momento creemos que su uso/participación está en contravención con dicha legislación, estaremos autorizados para excluirle como participante y suspender su cuenta de usuario en cualquier momento, según estimemos conveniente.
- 6.6 Al aceptar estas Condiciones Generales, usted nos autoriza a revisar, o en su caso a ser revisados por un servicio externo, la información que proporcionó al registrar su cuenta de usuario, o a modificar los datos de su cuenta de usuario. En particular, podemos verificar si es mayor de 18 años de edad, si los datos proporcionados son correctos y veraces, así como si es residente del país donde dice residir. Nos reservamos el derecho a requerirle una copia precisa y legible de su documento de identidad personal, de su pasaporte, factura de electricidad o de otros documentos de identificación oficiales, que consideremos necesarios y suficientes para verificar su edad, sus datos personales y su nacionalidad.
- En el caso de que no entregue o no pueda entregar dichas acreditaciones, nos reservamos el derecho a bloquear su cuenta de usuario de forma provisional o continuada y a retener el crédito de su cuenta
- 6.7 El resultado de esta búsqueda podrá ser registrado y retenido, y esta información puede ser usada en el futuro por otras empresas dentro de nuestro grupo de empresas que proporcionen los Servicios. Todas y cada una de estas empresas tendrán cabal conocimiento de su obligación de mantener la confidencialidad de sus datos, según lo exige la legislación de protección de datos, y actuarán de acuerdo con esas disposiciones. Para mayor información sobre la recopilación y el uso de su información personal, sírvase consultar nuestra Política de Privacidad.
- 6.8 Nos reservamos el derecho de invalidar todas las transacciones o suspender de manera provisional o definitiva la cuenta de usuario donde haya usted declarado datos incorrectos. Todas las jugadas hechas le serán devueltas, y perderá las ganancias acumuladas durante ese período de tiempo. Cuando su cuenta es suspendida, usted ya no puede ingresar, y por lo tanto no puede depositar, sacar dinero ni apostar. La cuenta de usuario sigue existiendo y puede ser "descongelada" por nuestro equipo del servicio de atención al cliente. Para liberar la cuenta usted tendría que ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.

- 6.9 Cumplimos los requisitos de las leyes maltesas contra el blanqueo de dinero. Supervisaremos cualquier indicio de transacción de blanqueo de dinero, así como informaremos a las autoridades maltesas competentes de cualquier transacción sospechosa. En el caso de que detecte actividades sospechosas relacionadas con nuestras ofertas, tiene la obligación de informarnos inmediatamente.

Nos reservamos el derecho a eliminar o bloquear su cuenta y a retener el crédito si fuera necesario en virtud de la ley contra el blanqueo de dinero.

## **7. USO DE LOS SERVICIOS**

- 7.1 Nos reservamos el derecho de suspender, modificar, eliminar y/o agregar a cualquier Servicio o al Sitio Web, según nuestro criterio, con efecto inmediato y sin previo aviso.

- 7.2 No toleraremos ninguna actividad fraudulenta. Si, según nuestra decisión razonable, venimos a saber que ha tratado de estafarnos, o de estafar a cualquier otro usuario de cualquiera de los Servicios o a cualquier persona y de cualquier manera, lo que incluye pago fraudulento pero no se limita a él, o si sospechamos que ha cometido pago fraudulento, como el uso de tarjetas de crédito robadas, o cualquier otra actividad fraudulenta o transacción prohibida (incluyendo con carácter no limitativo el blanqueo de dinero) o infringe alguna de las condiciones generales de contratación vigentes, nos reservamos el derecho de suspender su utilización de nuestros servicios, retener alguna o todas sus ganancias y haberes y compartir la información (junto con su identidad) con la policía y otras autoridades pertinentes. Tenga a bien leer nuestra Política de Privacidad para mayores detalles.

- 7.3 No debe hacer mal uso del Sitio Web implementando y/o retransmitiendo deliberadamente virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material malicioso o tecnológicamente dañino. No debe intentar acceder sin autorización a: el Sitio Web, los servidores en los que el Sitio Web está almacenado, o cualquier servidor, ordenador o base de datos vinculada con el Sitio Web o utilizada para prestar los Servicios. Nosotros informaremos de cualquiera de esas actuaciones a las autoridades legales pertinentes, y cooperaremos con esas autoridades revelándoles su identidad. En caso de producirse tal delito, podemos dar por terminado el uso de los Servicios por su parte.

## **8. JUEGO A DISTANCIA**

- 8.1 Usted está apostando o jugando por medio de una forma de comunicación electrónica y, en consecuencia, reconoce que:

- 8.2 puede estar usando una conexión o un equipo más lento que el equipo usado por otras personas, y que esto puede afectar a su desempeño en eventos de tiempo crítico ofrecidos por el Sitio Web;

- 8.3 puede encontrar fallos, defectos, errores de sistema, o sufrir interrupción del servicio causada por fallos, defectos o errores inesperados en el software, el hardware o las redes usadas para proporcionar los Servicios y el Sitio Web. Cuando tales fallos, defectos o errores causen la interrupción de un Servicio en circunstancias en que no puede ser restablecido exactamente en la misma posición sin algún perjuicio para usted, nosotros tomaremos todas las medidas razonables para tratarle de manera justa.
- 8.4 si usted hace una apuesta en un "evento ya iniciado" puede suceder que no tenga la información más actualizada; y
- 8.5 as reglas para cada Servicio ofrecido por medio del Sitio Web y que formen parte de estas Condiciones Generales están disponibles en el Sitio Web y usted debe tenerlas en cuenta antes de utilizar los productos ofrecidos por medio del Sitio Web.

## **9. PROPIEDAD INTELECTUAL**

- 9.1 Todos los derechos de propiedad intelectual de la página web y todos los materiales y/o todos los contenidos puestos a disposición por nuestra parte mediante nuestros servicios serán en todo momento propiedad nuestra o propiedad del otorgante de nuestra licencia.
- 9.2 Los nombres, fotografías y logotipos mediante los cuales distinguimos a empresas de nuestros colaboradores o de terceros y a nuestros/sus productos o servicios ofrecidos en nuestra página web o en la prestación de servicios, son marcas comerciales y no podrán reproducirse sin consentimiento expreso o utilizarse de ninguna otra forma.
- 9.3 No hay nada en estos términos y condiciones de lo que pueda inferirse que se ha concedido una licencia o un derecho de utilización de una marca registrada, patente, dibujos o derechos de autor que nos pertenezca a nosotros o a terceros.

## **10. Forma de ponerse en contacto**

- 10.1 Si quiere realizar reclamaciones o hacer preguntas o por algún otro motivo quiere ponerse en contacto con nosotros, puede hacerlo por correo electrónico, correo postal o por teléfono utilizando los datos de contacto de nuestro servicio de atención al cliente que se muestran en nuestra página web.
- 10.2 Las reclamaciones relativas a valoraciones o a la cuantía de los beneficios deberán enviarse en un plazo de 14 días a partir del conocimiento de la valoración o de la cuantía de los beneficios por correo electrónico a la dirección [support@pei-ltd.com](mailto:support@pei-ltd.com). Tramitaremos sus reclamaciones en un plazo de 21 días a partir de la recepción de las mismas. Si no está de acuerdo con la resolución de su reclamación, puede ponerse en contacto por correo

electrónico con la Autoridad de Juego y Loterías de Malta (LGA) en la dirección [complaints@lga.org.mt](mailto:complaints@lga.org.mt).

## **11. CANCELACIÓN Y RESCISIÓN**

11.1 Cuando envíe una transacción por la utilización de los servicios, no podrá cancelar ni invalidar dicha transacción.

11.2 Nos reservamos el derecho a rescindir los presentes términos y condiciones a nuestra absoluta discreción y con relación a su cuenta de usuario, a retener el saldo de su cuenta de usuario, a bloquear temporalmente su cuenta de usuario, a cancelar completamente su cuenta de usuario y/o a retener de dicha cuenta de usuario el importe de pagos, bonificaciones y ganancias afectadas, en el caso de que:

- usted haya incumplido una disposición importante de los presentes términos y condiciones;
- advirtamos que usted utiliza o intenta utilizar los servicios con fines de fraude, convenios fraudulentos o actividades ilegales o inadmisibles;
- seamos informados, por parte de una fuente oficial, que usted juega en otras páginas de juegos de azar online o en otros servicios y con relación a las mismas sea sospechoso de fraude, convenios fraudulentos (incluidas las relativas a deudas de retrocesión) o actividades ilegales o inadmisibles;
- usted se volviera insolvente, si no pudiera realizar pagos puntuales por motivo de una sentencia judicial, si usted llegara a un acuerdo con sus acreedores o si sus bienes estuvieran incautados por el motivo que fuere o si se hubieran iniciado otros procesos similares contra usted en cualquier lugar del mundo.

11.3 Sin perjuicio del apartado 11.4 tiene usted derecho a cerrar su cuenta de usuario y a rescindir los presentes términos y generales siempre que nos lo comunique por correo electrónico o por correo postal utilizando los datos de contacto de nuestra página web. Le responderemos en un plazo adecuado. Continuará siendo responsable de todas las actividades que se realicen con sus datos de usuario hasta que se cierre su cuenta de usuario.

11.4 A excepción de la rescisión prevista en el apartado 11.2 (que se realizará sin preaviso), la rescisión entrará en vigor a partir del día en que todas las apuestas y partidos pendientes que haya realizado utilizando su cuenta de usuario hayan terminado. La rescisión de los presentes términos y condiciones no afectan a las apuestas pendientes, excepto en el caso de que estas estén vigentes y no incumplan los presentes términos y condiciones. Después de la rescisión le devolveremos el saldo de su cuenta de usuario; en el caso del apartado 11.2 nos reservamos el derecho a cobrar un importe de tramitación por valor del 10% del crédito existente.

## **12. LIMITACIONES Y EXCLUSIONES**

12.1 Nada hay en estas Condiciones Generales que pretenda excluir o limitar nuestra responsabilidad por fraude o por muerte o daño personal resultante de nuestra negligencia. Nada hay en estas Condiciones Generales que afecte a sus derechos legales.

12.2 Excepto lo estipulado en el párrafo 12.1 que antecede, y salvo con respecto a toda ganancia que legalmente le corresponda según estas Condiciones Generales, nuestra responsabilidad máxima hacia usted bajo estas Condiciones Generales en relación con cualquier incidente o serie de incidentes relacionados entre sí, se limita en el mayor de los casos a: (a) apuestas pagadas por usted durante el período de seis meses anterior a cualquier reclamo; o (b) dos mil euros (2.000 €).

12.3 Siempre según los párrafos 12.1 y 12.2 consignados más arriba, nosotros no seremos responsable bajo estas Condiciones Generales de ninguna pérdida que no haya podido ser razonablemente prevista por usted y por nosotros en el momento de su registro o en el momento en que realizó una transacción por Servicios, tales como cualquier pérdida de ingresos, negocios o ganancias, o cualquier información que se haya perdido o dañado. No seremos responsables por ningún daño o pérdida sufridos por usted o en los que usted haya incurrido como resultado de:

- cualquier uso del Servicio que viole estas Condiciones Generales (incluyendo cualquier uso del Servicio para fines comerciales o de negocios);
- los fallos en cualquiera de los Servicios causados por el equipamiento que usted usa para acceder a nuestro Sitio Web, o los fallos en cualquier red, incluyendo los fallos de su proveedor de servicio de internet;
- cualquier daño a su ordenador o cualquier pérdida de datos que resultare de su utilización de los Servicios, y nosotros no podemos garantizar y no garantizamos que los archivos que descargue estén libres de virus, contaminación o cualidades destructivas, y tampoco seremos responsables por problemas o deficiencias de su ordenador, software, sistema de correo electrónico, instalaciones de internet, o equipamiento; o
- nuestra cancelación o suspensión del Servicio de acuerdo con estas Condiciones Generales.

Nosotros proporcionaremos los Servicios con la pericia y el cuidado razonables que se describen en estas Condiciones Generales. No hacemos otras promesas acerca de la manera en que se proporcionarán los Servicios ni acerca de su acceso al Sitio Web.

12.4 El Sitio Web puede contener enlaces a sitios web y servicios de terceros mediante publicidad o de otras maneras. Estos enlaces se ofrecen solamente para su conveniencia y para facilitar las referencias. Nosotros no tenemos control sobre dichos sitios web o servicios de terceros y no somos responsables de sus contenidos. No compartimos el material contenido en sus

sitios web o servicios, y no tenemos asociación alguna con sus operadores. Usted acepta que nosotros no participaremos en ninguna transacción o contrato con una tercera parte en la que usted pueda entrar, y no seremos responsables por ninguna pérdida ni daño que pueda usted sufrir al usar esos sitios web y servicios de terceros. Usted acepta que no nos involucrará en disputa alguna que usted pueda tener con sitios web o servicios de dicha tercera parte.

### **13. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL**

- 13.1 No somos responsables de ningún tipo de incidencia o efectos de incidencias que estén fuera de nuestra posibilidad razonable de control. Tales acontecimientos pueden incluir fallos de red, guerra, actividad terrorista, rebeliones, daño malicioso, incendio, inundación, tormenta, accidente nuclear o acatamiento de cualquier nueva ley o disposición, orden, norma o reglamentación gubernamental.
- 13.2 Podemos también suspender o cancelar los Servicios y el Sitio Web o cualquier parte de los Servicios o del Sitio Web si, a pesar de esforzarnos razonablemente para hacerlo, no podemos proporcionar esa parte del Servicio o del Sitio Web como consecuencia de acontecimientos que estén fuera de nuestra posibilidad razonable de control. No obstante, si cancelamos una parte o todo el Servicio o el Sitio Web debido a uno de estos acontecimientos, podemos devolver los gastos que usted haya pagado por adelantado en cualquier parte de los Servicios que no haya podido recibir.

### **14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

- 14.1 A menos que se especifique otra cosa en las Condiciones Específicas, las Condiciones Generales se rigen y se interpretan según las leyes de Malta.
- 14.2 A menos que se especifique otra cosa en las Condiciones Específicas, las disputas que surjan en relación con estas Condiciones Generales estarán sujetas a la exclusiva jurisdicción de las cortes de Malta.
- 14.3 A menos que se especifique otra cosa en las Condiciones Específicas, si cualquier parte de las Condiciones Generales se traduce a otra lengua, la versión en lengua inglesa prevalecerá en el caso de algún conflicto entre la traducción y la versión original en inglés.

### **15. JUEGO RESPONSABLE**

Bajo el enlace "Juego responsable" (Responsible Gambling), también "Prevención a la ludopatía", podrá informarse sobre cómo jugar responsablemente y cómo recibir ayuda con respecto al juego problemático.