

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON PERSONAL EXCHANGE LIMITED (PEI Ltd.), LEVEL 2, MARINA BUSINESS CENTRE, ABATE RIGORD STREET, TA XBIEX, - XBX1127, MALTA

WICHTIG – BITTE LESEN SIE DIESE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE SIE AKZEPTIEREN. DRUCKEN SIE SIE AUS UND BEWAHREN SIE SIE ZUSAMMEN MIT ALLEN BESTÄTIGUNGS-EMAILS, ZUSÄTZLICHEN BEDINGUNGEN, TRANSAKTIONS DATEN, RICHTLINIEN UND ZAHLUNGSARTEN, DIE AUF IHRE NUTZUNG DER SERVICELEISTUNGEN ZUTREFFEN, AUF. WIR WERDEN UNSEREN VERTRAG MIT IHNEN NICHT ARCHIVIEREN. BITTE DRUCKEN SIE IHN DAHER FÜR IHRE UNTERLAGEN AUS. WIR BEHALTEN UNS DAS RECHT VOR, DIESE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (WIE NACHSTEHEND BESCHRIEBEN) ZU ÄNDERN.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden zuletzt am 8. Dezember 2011 aktualisiert.

Version Nr. 1.07

1. ZUSTIMMUNG ZU DEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Durch Registrierung auf unserer Website und Ihre Einverständniserklärung mit den Geschäftsbedingungen, schließen Sie einen rechtlich bindenden Vertrag, welcher diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Allgemeine Geschäftsbedingungen“) und die folgenden Besonderen Geschäftsbedingungen („Besondere Geschäftsbedingungen“) mit einbezieht: die Datenschutzrichtlinien und die Besonderen Geschäftsbedingungen der PEI, Malta. (die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Besonderen Geschäftsbedingungen werden insgesamt als „Geschäftsbedingungen“ bezeichnet).

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Falle eines Konflikts zwischen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Besonderen Geschäftsbedingungen Vorrang haben.

Zuständige Aufsichts- und Regulierungsbehörde für dieses Angebot ist die Lotteries and Gaming Authority of Malta (LGA), die der PEI folgende Lizenzen erteilt hat:

LGA/Class 2/156/2002 – Issued on the 9th of June 2005 (Sportsbetting) – Full License

LGA/Class 1/156/2002 – Issued on the 16th of April 2011 (Casino) - Full License

LGA/Class 1/747/2011 - Issued on the 19th of July 2011(Casino) – Full License

LGA/Class 3/156/2007 – Issued on the 31st of August 2007 (Poker) – Letter of Intent

2. PARTEIEN

- 2.1 Die Geschäftsbedingungen zwischen Ihnen und den folgenden Parteien regeln Ihre Nutzung der Serviceleistungen in den folgenden Abschnitten der Website („**Serviceleistungen**“):

Personal Exchange International Limited, eine in Ta Xbiex, Malta, eingetragene Gesellschaft mit eingetragenem Sitz in Level 2, Marina Business Centre, Abate Rigord Street, Ta Xbiex - XBX1127, Malta („**PEI**“) hinsichtlich der Serviceleistungen auf allen Teilen der Website, die nicht an anderer Stelle in den folgenden Absätzen aufgeführt sind, darunter Ihre Nutzung der Website, des Benutzer-Managements und -Supports, sowie hinsichtlich Casino-Glücksspielen, Poker und Sportwetten hinsichtlich der Durchführung des Zahlungsverkehrs.

- 2.2 Bezugnahmen in den Geschäftsbedingungen auf „**uns**“, „**unser**“ oder „**wir**“ beziehen sich auf das entsprechende Unternehmen, mit dem Sie, wie oben spezifiziert, einen Vertrag abschließen. Bezugnahmen auf „**Sie**“ und „**Ihr**“ beziehen sich auf Sie als Endbenutzer der Website und/oder der Serviceleistungen.

3. REGISTRIERUNG/BENUTZERACCOUNT

- 3.1 Um unsere Vielfalt an Serviceleistungen zu nutzen, müssen Sie ein Konto („**Benutzeraccount**“) bei uns eröffnen. Sie können Ihren Benutzeraccount eröffnen, indem Sie auf der Website zu „**neu anmelden**“ gehen und die Anweisungen befolgen.
- 3.2 Wenn Sie Ihren Benutzeraccount eröffnen, werden Sie gebeten, persönliche Daten anzugeben, darunter Vor- und Zuname, Anschrift, E-Mail, Geschlecht und Geburtsdatum. Sie müssen sicherstellen, dass die bei der Registrierung angegebenen Daten richtig sind und diese stets auf dem neuesten Stand halten. Sie können die bei der Registrierung angegebenen Daten jederzeit ändern, indem Sie die Einstellungen Ihres Benutzeraccounts bearbeiten. Weitere Informationen über die Erfassung und die Nutzung Ihrer persönlichen Daten finden Sie in unseren Datenschutzrichtlinien. Das Spielerkonto innerhalb des Benutzeraccounts ist ein virtuelles Konto, das dazu dient, alle Ihre Transaktionen für Sie nachvollziehbar und transparent zu machen.
- 3.3 Wenn auf Ihrem Benutzeraccount länger als 30 Monate keine Aktivitäten stattgefunden haben, wird der Account nach den maltesischen Internet-Glücksspielbestimmungen (LN 176 of 2004) als „schlafender Account“ behandelt. Der Treuhänder wird die auf Ihrem Spielerkonto ggf. vorhandenen Guthaben auf das von Ihnen in Ihrem Benutzeraccount angegebene Bankkonto gutschreiben. Ihr Benutzeraccount wird gesperrt. Sollte in Ihrem Account kein Bankkonto hinterlegt sein, werden wir alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, das Geld an Sie auszuzahlen.

Für den Fall, dass dies nicht gelingt, wird das Geld an die „Lotteries and Gaming Authority of Malta“ ausgezahlt. In diesem Fall erlöschen Ihre Ansprüche gegen uns.

- 3.4 Wenn Sie Ihren Benutzeraccount eröffnen, können Sie einen individuellen Benutzernamen und ein individuelles Passwort wählen. Nach Eröffnung Ihres Benutzeraccounts sind Sie verpflichtet, den Benutzernamen und das Passwort geheim zu halten. Wir empfehlen Ihnen, das Passwort regelmäßig zu ändern (mindestens alle vier Wochen).
- 3.5 Alle Transaktionen, die mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort vorgenommen werden, werden als gültig betrachtet, unbeachtet der Tatsache, ob diese von Ihnen genehmigt wurden oder nicht. Wir haften nicht für Ansprüche für den Fall, dass Sie Ihre Benutzerdaten dritten Personen gegenüber offen legen oder dies in der Vergangenheit getan haben. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, die Vertraulichkeit Ihres Passworts zu wahren und Sie sind für alle Aktivitäten verantwortlich, die unter Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort stattfinden. Benachrichtigen Sie uns sofort über jede unbefugte Benutzung Ihres Passworts und jede Sicherheitsverletzung, sobald Sie von dieser Kenntnis erlangen.
- 3.6 Wenn Sie Ihren Benutzernamen oder Ihr Passwort verlieren oder vergessen, befolgen Sie bitte die Anweisungen auf der Website für das Wiedererlangen Ihres Passworts („Passwort vergessen“) oder setzen Sie sich mit unserem Kundenservice unter den auf der Website angegebenen Kontaktdaten in Verbindung.
- 3.7 Wir behalten uns das Recht vor, eine Registrierung auch ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- 3.8 Sie dürfen sich nur einmal als Kunde bei uns registrieren und nur einen Benutzeraccount führen. Es ist Ihnen nicht gestattet, sich unter Angabe eines anderen Namens oder einer anderen E-Mail-Adresse erneut anzumelden. Insbesondere ist es nicht gestattet, Dritte – auch mit deren Einverständnis – anzumelden. Dies gilt unter anderem auch für Freunde und Verwandte. Wenn wir aufgrund Verbindungen zwischen Benutzeraccounts den berechtigten Verdacht haben, dass Sie mehr als einen Account eröffnet haben, haben wir das Recht, abgeschlossene Wetten zu stornieren, eventuell gutgeschriebene Gewinne zu stornieren und gewährte Boni zu streichen. Ein solcher Verdacht kann nur entkräftigt werden, sofern Sie uns zweifelsfrei nachweisen, dass die Benutzeraccounts von verschiedenen Personen eröffnet worden sind und kein weiterer Verstoß gegen unsere Geschäftsbestimmungen vorliegt.
- 3.9 Sie sind jederzeit berechtigt, Ihren Benutzeraccount auf eigenen Wunsch zu schließen. Zu diesem Zweck kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice. Im Falle der Schließung Ihres Benutzeraccounts auf Ihren Wunsch werden wir Ihnen das auf dem Benutzeraccount vorhandene Guthaben auszahlen und Ihnen keine Newsletter mehr übersenden. Ihre Registrierungsdaten, Ihre Spielhisto-

rie und Ihre Zahlungsdaten werden wir entsprechend der geltenden Datenschutzgesetze aufbewahren.

- 3.10 Vertragliche Verpflichtungen, die bereits entstanden sind, sind auch dann zu erfüllen, wenn die Eröffnung des Benutzeraccounts abgelehnt wird oder dieser später geschlossen oder gesperrt wird.
- 3.11 Sofern von Ihrem Konto in einem Zeitraum von 12 aufeinander folgenden Monaten weder Wetten mit Echtgeld noch Einsätze mit Echtgeld im Bereich Poker oder Casino getätigt worden sind, wird Ihr Konto als inaktiv („inaktives Konto“) gewertet. Für ein inaktives Konto erheben wir beginnend mit Ende des 1. Monats nach der Wertung des Kontos als inaktiv eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 5 €/Monat. Die Gebühr wird nur solange erhoben, (i) wie das inaktive Konto einen positiven Saldo aufweist oder (ii) bis das Konto durch Vornahme eines Einsatzes mit Echtgeld wieder aktiviert wird.

4. EIN- UND AUSZAHLUNGEN

- 4.1 Um die auf der Website angebotenen kostenpflichtigen Serviceleistungen in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie zunächst Geld auf das Konto der PEI einzahlen. Die PEI verwaltet das von Ihnen eingezahlte Guthaben und führt die für die Inanspruchnahme der angebotenen Dienstleistungen notwendigen Transaktionen für Sie durch. Sie können Einzahlungen mittels Kreditkarte, über die auf unserer Seite benannten externen elektronischen Payment-Dienstleister und in einigen Ländern durch Lastschrift oder Überweisung von Ihrem Bankkonto vornehmen. Bitte beachten Sie die für diese Einzahlungen ggf. erhobenen Transaktionsgebühren. Wir dürfen von Ihnen nicht als Finanzinstitut angesehen werden. Zinsen fallen nicht an.
- 4.2 Ihren persönlichen Geldbestand (Saldo) können Sie in Ihrem unter „Mein Konto“ jederzeit einsehen.
- 4.3 Sie müssen sicherstellen, dass alle Einzahlungen auf das Konto der PEI Malta von einer Zahlungsquelle stammen, deren benannter Kontoinhaber Sie sind. Einzahlungen erfolgen zweckgebunden, stellen Abschlagszahlungen für künftige Spieleinsätze und Servicegebühren dar und können nicht auf ein anderes Bankkonto überwiesen werden.
- 4.4 Einzahlungen mittels Kreditkarte erfolgen online durch Eingabe Ihrer Kreditkartendaten und sofern vorhanden durch Eingabe Ihres 3DSecure Sicherheitscode (Verified by VISA, MastercardSecure). Wir behalten uns das Recht vor, den maximalen Betrag, der wöchentlich eingezahlt werden kann, zu begrenzen. Sie haben zudem die Möglichkeit, Ihre Kreditkarte für die Bezahlung von Serviceleistungen zu verwenden, bei welchen sich aufgrund einer automatischen Verlängerung der Serviceleistung wiederkehrende Zahlungsverpflichtungen ergeben. Mit Ihrer ersten Bezahlung einer solchen Serviceleistung mittels Ihrer Kreditkarte gestatten Sie uns vorbehaltlich Ihres Widerspruches, Ihre

Kreditkarte zukünftig zum jeweiligen Zeitpunkt der für diese Serviceleistung fällig werdenden Vergütung in variabler Höhe zu belasten.

- 4.5 Einzahlungen durch Lastschrift unter Verwendung elektronischer Lastschriftvereinbarungen (falls von Ihrem Land aus möglich) erfolgen mit sofortiger Wirksamkeit. Wir behalten uns das Recht vor, den maximalen Betrag, der wöchentlich eingezahlt werden kann, zu begrenzen.
- 4.6 Sie können Auszahlungen ab einen Mindestbetrag von 30 EUR auf das Bankkonto oder auf ihr Konto des verwendeten Zahlungsdienstes dessen Daten bei uns hinterlegt sind, vorbehaltlich Ziffer 4.3 vornehmen. Wir behalten uns das Recht vor, Auszahlungen auf andere Konten erst nach Überprüfung Ihrer Bevollmächtigung für diese Zahlungen vorzunehmen, oder Zahlungen nur auf das Konto vorzunehmen, von welchem aus Einzahlungen auf unser Konto erfolgen.
- 4.7 Wenn Sie Ihren Saldo auf ein Konto außerhalb der EU überweisen oder eine Überweisung von einem solchen Konto vornehmen, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die anfallenden Transaktionskosten zu belasten. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, Ihnen die Bankgebühren und Mahnkosten im Falle von nicht eingelösten Lastschriften oder Zahlungsrückläufen in Rechnung zu stellen. Ferner behalten wir uns vor, Fremdgebühren und sonstige Kosten für von Ihnen verursachte Fehlbuchungen an Sie weiterzugeben.
- 4.8 Die Guthaben, die Sie eingezahlt haben, werden von uns zu Ihren Nutzen zum Zwecke von eventuellen Zahlungsverpflichtungen Ihrerseits für die auf der Website angebotenen Dienstleistungen verwaltet.
- 4.9 Sie können die auf der Website angebotenen Dienstleistungen nur dann in Anspruch nehmen, wenn wir in Ihrem Namen ausreichend Guthaben verwalten, um die gewählten Dienstleistungen zu bezahlen.
- 4.10 Bei Transaktionen Ihres Guthabens mit Währungsumrechnungen (z.B. zwischen dem Spielerkonto des Pokierzimmers und dem Spielerkonto der Website) erheben wir zu den von der Europäischen Zentralbank vorgegebenen tagesaktuellen Wechselkursen jeweils einen Aufschlag in Höhe von bis zu 2,0%. Diese Gebühr dient der Kompensation von Risiken und Verlusten in Zusammenhang mit Wechselkursschwankungen.
- 4.11 Sie haben kein Anrecht auf Zinsen und sonstige Beträge (z.B. durch verbesserte Wechselkurse), die auf dem Konto erwirtschaftet werden.
- 4.12 Bei erstmaligen Auszahlungen oder Auszahlungen i.H.v. € 2.300 € oder mehr werden wir Ihre Identität überprüfen. Das gleiche gilt bei Auszahlungen von Guthaben, die nur in geringem Umfang oder gar nicht zum Spielen eingesetzt wurden. Die Überprüfung Ihrer Identität erfolgt gemäß den Regelungen in Zif. 6.6 dieser Geschäftsbedingungen.
- 4.13 Unbeschadet sonstiger Rechte oder Rechtsmittel, die uns zur Verfügung stehen, können wir jederzeit einen positiven Saldo auf Ihrem Spielerkonto mit ei-

nem Betrag verrechnen, den Sie durch Inanspruchnahme von Dienstleistungen auf der Website schulden.

- 4.14 Sie sind für die Meldung Ihrer Gewinne und Verluste verantwortlich, wenn eine solche Meldung in der Gesetzgebung oder seitens der Finanzbehörden Ihres Landes vorgeschrieben ist.

5. SELBSTBESCHRÄNKUNG

- 5.1 Sie haben die Möglichkeit folgende Beschränkungen (Limits) Ihres Benutzeraccounts vorzunehmen:

- Beschränkung der Geldsumme, die innerhalb eines festgelegten Zeitraumes bei uns eingesetzt werden kann.
- Beschränkung der Verluste, die innerhalb einer bestimmten Zeit auf Ihrem Benutzeraccount eintreten dürfen.
- Beschränkung der Summe, die innerhalb einer Session bei uns eingesetzt werden kann.
- Sperrung Ihres Benutzeraccounts für eine bestimmte oder unbestimmte Zeit.

- 5.2 Sollten Sie eine der oben genannten Limits Ihres Benutzeraccounts wünschen, annullieren oder verändern wollen, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice schriftlich oder per E-Mail.

Die Umsetzung der von Ihnen gewünschten Limits erfolgt

- bei Annullierung oder Erhöhung des Limits oder Annullierung der Sperrung Ihres Benutzeraccounts innerhalb von 7 Tagen nach Eingang Ihres Wunsches bei uns
- bei Herabsetzung des Limits oder Verlängerung der Sperrung Ihres Benutzeraccounts unmittelbar nach Eingang Ihres Wunsches bei uns.

Wir akzeptieren keine Verfügungen auf Ihrem Benutzeraccount, die nicht den von Ihnen gewählten Limits entsprechen.

6. VORSCHRIFTEN HINSICHTLICH BERECHTIGUNG, ÜBERPRÜFUNG UND GELDWÄSCHE

- 6.1 Angestellten, Erfüllungsgehilfen und Vertretern aller Unternehmen oder Personen, die ihre Serviceleistung auf der Website anbieten oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Angeboten auf oder für die Website erbringen und den Angestellten, Erfüllungsgehilfen und Vertretern von verbundenen Gesellschaften dieser Unternehmen, ist es nicht gestattet, die auf der Website ange-

botenen Serviceleistungen in Anspruch zu nehmen. Das gleiche gilt für Angehörige oder Personen die gemeinsam mit diesen Personen in einem Haushalt leben. Unter Verstoß gegen dieses Verbot angefallene Gewinne werden nicht ausbezahlt. Im Falle eines Gewinns kann von Ihnen verlangt werden, Ihre Gewinnberechtigung mittels einer Eidesstattlichen Erklärung zu versichern und Ihre Identität mittels eines von einer Behörde ausgestellten Ausweisdokumentes mit Lichtbild nachzuweisen.

6.2 Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um die Website und/oder die Serviceleistungen nutzen zu können. Durch die Eröffnung Ihres Benutzeraccounts bestätigen Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind. Die Teilnahme Minderjähriger ist rechtswidrig, diese sind von der Teilnahme an Glücksspielen ausgeschlossen.

6.3 Der Zugriff auf bestimmte Serviceleistungen auf der Website ist möglicherweise für einige oder alle Bewohner oder Personen, die sich in bestimmten Ländern befinden, aus rechtlichen Gründen nicht zulässig. Es liegt nicht in unserer Absicht, dass die Website und Serviceleistungen von Personen in Ländern genutzt werden, in denen derartige Aktivitäten rechtswidrig sind. Die Website stellt kein Angebot, keine Aufforderung oder Einladung unsererseits für die Nutzung oder ein Abonnement von Wetten oder sonstigen Serviceleistungen unter einer Gerichtsbarkeit dar, in welcher die Aktivitäten kraft Gesetzes verboten sind.

Einwohner folgender Länder dürfen sich nicht registrieren diese Website oder diese Serviceleistungen nicht nutzen: Malta, Frankreich, Polen und USA.

6.4 Es liegt in Ihrer eigenen Verantwortung, sich über die geltende Gesetzeslage des Ortes bzw. Landes, in dem Sie sich befinden, zu informieren. Sie sollten sicherstellen, dass Sie unter der Gerichtsbarkeit, unter der Sie als unser Kunde die Website bzw. einzelne Serviceleistungen nutzen, rechtmäßig handeln.

6.5 Wir übernehmen keine Haftung, wenn die Nutzung der Website oder die Teilnahme an Serviceleistungen in Ihrem Heimatland bzw. Aufenthaltsort einen Gesetzesverstoß darstellt. Wenn wir jedoch zu irgendeinem Zeitpunkt der Auffassung sind, dass Ihre Nutzung/Teilnahme einen Verstoß gegen ein solches Gesetz darstellt, haben wir das Recht, Sie von der Teilnahme auszuschließen und Ihren Benutzeraccount jederzeit zu schließen, wenn wir es für angemessen halten.

6.6 Durch Zustimmung zu diesen Geschäftsbedingungen bevollmächtigen Sie uns, die Daten, die Sie uns bei der Registrierung Ihres Benutzeraccounts oder bei der Änderung Ihrer Benutzeraccountdaten zur Verfügung stellen, zu überprüfen oder durch autorisierte Dienstleister überprüfen zu lassen. Wir können insbesondere überprüfen, ob Sie mindestens 18 Jahre alt sind und ob die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten richtig sind, sowie ob Sie tatsächlich Einwohner des von Ihnen angegebenen Landes sind. Wir behalten uns das Recht vor, eine deutlich und gut lesbare Kopie Ihres Personalausweises, Reisepasses, der Stromrechnung und oder eines anderen offiziellen Identifizie-

rungsdokuments von Ihnen anzufordern, das wir für notwendig und ausreichend erachten, um ihr Alter ihre persönlichen Daten und Ihre Nationalität zu verifizieren.

Für den Fall, dass Sie keinen solchen Nachweis erbringen oder erbringen können, sind wir berechtigt, Ihren Benutzeraccount vorläufig oder dauerhaft zu sperren und Guthaben auf Ihrem Spielerkonto einzubehalten.

- 6.7 Ein Nachweis dieser Altersverifizierung kann aufbewahrt werden und diese Informationen können in Zukunft von anderen Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe, die die Serviceleistungen zur Verfügung stellen, verwendet werden. Jedes dieser Unternehmen verpflichtet sich, Ihre Daten, wie in den Datenschutzbestimmungen vorgeschrieben, vollkommen vertraulich zu behandeln und wird stets gemäß diesen Vorschriften handeln. Weitere Informationen über die Erfassung und Verwendung Ihrer persönlichen Daten finden Sie in unseren Datenschutzrichtlinien.
- 6.8 Wir behalten uns das Recht vor, alle Transaktionen für nichtig zu erklären oder Ihren Benutzeraccount vorläufig oder dauerhaft zu sperren, wenn Sie falsche Daten angegeben haben. Alle getätigten Einsätze werden an Sie zurückgegeben und Sie verlieren das Recht auf die zu diesem Zeitpunkt aufgelaufenen Gewinne. Wenn Ihr Konto vorläufig gesperrt ist, können Sie sich nicht mehr anmelden und Sie können weder Geld auf Ihr Spielerkonto einzahlen, noch von Ihrem Spielerkonto Geld abheben oder an den angebotenen Spielen oder Wetten teilnehmen. Der Benutzeraccount bleibt bestehen und kann durch unseren Kundenservice wieder freigegeben werden. Setzen Sie sich hierzu mit dem Kundenservice in Verbindung.
- 6.9 Wir erfüllen die Anforderungen des maltesischen Anti-Geldwäsche-Gesetzes. Wir werden alle Transaktionen zur Verhinderung von Geldwäsche überwachen und alle verdächtigen Transaktionen der verantwortlichen Maltesischen Behörde melden. Sollten Sie Kenntnis von verdächtigen Aktivitäten im Zusammenhang mit unseren Angeboten erlangen, sind Sie verpflichtet dies unverzüglich an uns zu melden.

Wir sind berechtigt, ihren Account zu sperren oder zu löschen, und Guthaben zurückzuhalten, wenn dies nach dem Anti-Geldwäsche-Gesetz erforderlich ist.

7. NUTZUNG DER SERVICELEISTUNGEN

- 7.1 Wir behalten uns das Recht vor, eine Serviceleistung oder die gesamte Website nach unserem alleinigen Ermessen mit sofortiger Wirkung fristlos einzustellen, zu ändern, herauszunehmen oder hinzuzufügen.
- 7.2 Wir dulden keine betrügerischen Aktivitäten. Wenn wir nach vernünftigem Ermessen der Meinung sind, dass Sie versuchen, uns, einen anderen Nutzer unserer Serviceleistungen oder eine andere Person auf irgendeine Art und Weise zu betrügen, etwa mittels Zahlungsbetruges oder wenn wir Sie einer betrüge-

rischen Zahlung, etwa der Verwendung gestohlener Kreditkarten oder sonstiger betrügerischer Aktivitäten oder verbotener Transaktionen (etwa Geldwäsche), verdächtigen oder Sie gegen die Geschäftsbedingungen verstoßen, behalten wir uns das Recht vor, Sie vorläufig zu sperren und/oder gänzlich von der Nutzung unserer Servicedienstleistungen auszuschließen, die Gewinne und Guthaben teilweise oder vollständig einzubehalten und die Informationen (zusammen mit Ihrer Identität) der Polizei und sonstigen zuständigen Behörden mitzuteilen. Weitere Informationen zu diesem Vorgehen finden Sie in unseren Datenschutzrichtlinien.

- 7.3 Sie dürfen die Website nicht missbrauchen, indem Sie wissentlich Viren, Trojaner, Würmer, logische Bomben oder sonstiges Material einsetzen oder weitergeben, das heimtückisch oder technologisch schädlich ist. Sie dürfen nicht versuchen, unbefugten Zugang zu erlangen zu der Website, den Servern auf denen die Website gespeichert ist, oder sonstigen Servern, Computern oder Datenbanken, mit denen die Website verbunden ist oder die verwendet werden, um die Serviceleistungen zu erbringen. Wir werden jede derartige Handlung an die zuständigen Vollstreckungsbehörden melden und wir werden mit den Behörden zusammenarbeiten, indem wir ihnen Ihre Identität offenlegen. Für den Fall einer solchen Handlung können wir Ihre Nutzung der Serviceleistungen beenden.

8. FERNSPIELEN

- 8.1 Sie wetten oder spielen gegen Geld über ein elektronisches Kommunikationsmittel und erkennen folglich an, dass
- 8.2 Sie möglicherweise einen Anschluss oder Geräte nutzen, die langsamer sind als die Anschlüsse oder Geräte anderer Personen, und dies Ihre Leistung im Falle zeitkritischer Ereignisse, die über die Website angeboten werden, beeinträchtigen kann;
- 8.3 Sie auf Systemschwachstellen, Fehler, Störungen oder Serviceunterbrechungen stoßen können, welche durch unerwartete Schwachstellen, Fehler oder Störungen in der Software, Hardware oder Netzwerken verursacht werden, die für die Bereitstellung der Serviceleistungen und der Website verwendet werden. Wenn derartige Schwachstellen, Fehler oder Störungen dazu führen, dass ein Service so unterbrochen wird, dass er nicht von genau der gleichen Position aus ohne Nachteil für Sie neu gestartet werden kann, werden wir alle angemessenen Schritte unternehmen, um Sie auf faire Art und Weise zu behandeln;
- 8.4 Sie, wenn Sie eine Wette bei einer „laufenden Veranstaltung“ setzen, vielleicht nicht über die allerneuesten Informationen verfügen, und
- 8.5 Richtlinien für jeden Service, der über die Website, für die diese Geschäftsbedingungen gelten angeboten wird, auf der Website zur Verfügung stehen und

von Ihnen vor Nutzung der über die Website angebotenen Produkte berücksichtigt werden sollten.

9. GEISTIGES EIGENTUM

- 9.1 Alle Rechte am geistigen Eigentum der Website und aller Materialien und/oder an dem unsererseits über die Serviceleistungen zur Verfügung gestellten Inhalt bleiben jederzeit unser Eigentum oder das Eigentum unserer Lizenzgeber.
- 9.2 Die Namen, Bilder und Logos, welche uns, Unternehmen unsere Partner oder Dritte und unsere/deren auf der Website oder in den Serviceleistungen enthaltenen Produkte und Serviceleistungen kennzeichnen, sind Schutzmarken und dürfen nicht ohne ausdrückliche Genehmigung vervielfältigt oder auf andere Art und Weise verwendet werden.
- 9.3 Nichts in diesen Geschäftsbedingungen darf so ausgelegt werden, als würde stillschweigend eine Lizenz oder ein Recht auf Nutzung eines Warenzeichens, Patents, Musterrechts oder Urheberrechts übertragen werden, welches uns oder einem Dritten gehört.

10. KONTAKTAUFNAHME

- 10.1 Wenn Sie eine Beschwerde oder Anfragen haben oder sich auf sonstige Art und Weise mit uns in Verbindung setzen müssen, können Sie dies per E-Mail, Post oder Telefon unter Verwendung der auf der Website angegebenen Kontaktdaten unseres Kundenservices tun.
- 10.2 Beschwerden über Auswertungen oder die Höhe des Gewinns müssen innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntmachung der Auswertung oder der Höhe des Gewinns per Mail an support@pei-ltd.com gerichtet werden. Wir werden Ihre Beschwerden innerhalb von 21 Tagen nach Eingang bearbeiten. Wenn Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst wurde, steht es Ihnen frei, sich per Mail unter complaints@lga.org.mt an die „Lotteries and Gaming Authority of Malta“ (LGA) zu wenden.

11. STORNIERUNG UND KÜNDIGUNG

- 11.1 Wenn Sie eine Transaktion unter Nutzung der Serviceleistungen übermitteln, können Sie die Transaktion nicht stornieren oder rückgängig machen.
- 11.2 Wir behalten uns das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen nach unserem absoluten Ermessen und bezüglich Ihres Benutzeraccounts zu kündigen, Ihren Spielerkontosaldo einzubehalten, Ihren Benutzeraccount vorläufig zu sperren, Ihren Benutzeraccount gänzlich zu schließen und/oder von diesem Spielerkon-

to den Betrag betroffener Auszahlungen, Boni und Gewinne einzubehalten, wenn:

- Sie eine wichtige Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen verletzt haben;
- wir erfahren, dass Sie die Serviceleistungen zum Zwecke von Betrug, betrügerischen Absprachen oder ungesetzlichen oder unzulässigen Aktivitäten nutzen oder zu nutzen versuchen;
- wir durch eine offizielle Quelle erfahren, dass Sie auf anderen Online-Glücksspiel-Seiten oder einem anderen Service spielen und im Zusammenhang mit diesen des Betruges, betrügerischer Absprachen (einschließlich hinsichtlich Rücklastschriften) oder ungesetzlicher oder unzulässiger Aktivitäten verdächtigt werden;
- Sie zahlungsunfähig werden, wenn Sie keine rechtzeitige Zahlung aufgrund eines Gerichtsurteils leisten, wenn Sie eine Übereinkunft mit Ihren Gläubigern treffen oder wenn Vermögenswerte von Ihnen auf irgendeine Art und Weise beschlagnahmt werden oder ähnliche Verfahren gegen Sie irgendwo auf der Welt eingeleitet werden.

11.3 Vorbehaltlich Absatz 11.4 haben Sie das Recht, Ihren Benutzeraccount zu schließen und diese Geschäftsbedingungen durch Mitteilung an uns per E-Mail oder Post unter Verwendung der Kontaktdaten auf der Website zu kündigen. Wir werden innerhalb einer angemessenen Frist antworten. Sie bleiben so lange für sämtliche Aktivitäten verantwortlich, die mit Ihren Benutzerdaten vorgenommen werden, bis Ihr Benutzeraccount geschlossen wurde.

11.4 Mit Ausnahme der Kündigung gemäß Absatz 11.2 (die fristlos erfolgt), tritt die Kündigung ab dem Tag in Kraft, an welchem alle ausstehenden Wetten und Spiele, die Sie über Ihren Benutzeraccount getätigt haben, abgerechnet sind. Die Kündigung dieser Geschäftsbedingungen berührt keine ausstehenden Wetten; vorausgesetzt, dass diese gültig sind und diese Geschäftsbedingungen nicht verletzen. Nach der Kündigung werden wir Ihnen den Saldo Ihres Spielerkontos erstatten; in Fällen des 11.2 ist behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr i. H. v. 10% des vorhandenen Guthabens zu erheben.

12. EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE

12.1 Nichts in diesen Geschäftsbedingungen ist dazu gedacht, unsere Haftung bei Betrug oder bei Tod oder Körperverletzung aufgrund Fahrlässigkeit von unserer Seite auszuschließen oder einzuschränken. Nichts in diesen Geschäftsbedingungen beeinträchtigt Ihre gesetzlichen Rechte

12.2 Außer den unter obigem Absatz 12.1 genannten Ereignissen und abgesehen von Gewinnen, die Ihnen gemäß diesen Geschäftsbedingungen rechtmäßig zustehen, ist unter diesen Geschäftsbedingungen unsere maximale Haftung Ih-

nen gegenüber hinsichtlich eines Ereignisses oder einer Reihe von diesbezüglichen Ereignissen beschränkt auf: (a) die von Ihnen während des sechsmonatigen Zeitraums vor einem Anspruch getätigten Einsätze oder (b) zweitausend Euro (€ 2.000), wobei der größere Betrag maßgeblich ist.

12.3 Stets vorbehaltlich der obigen Absätze 12.1 und 12.2 haften wir unter diesen Geschäftsbedingungen nicht für einen Verlust, den Sie und wir angemessenerweise zum Zeitpunkt Ihrer Registrierung oder zum Zeitpunkt des Abschlusses einer Transaktion für Serviceleistungen hätten erwarten können, wie zum Beispiel ein Verlust von Einkommen, Geschäften oder Gewinnen oder Informationen, die verloren gegangen sind oder vernichtet wurden. Wir haften nicht für einen Schaden oder Verlust, den Sie infolgedessen erlitten haben oder der Ihnen entstanden ist durch:

- jegliche Nutzung der Serviceleistungen in Verletzung dieser Geschäftsbedingungen (einschließlich der Verwendung der Serviceleistungen für kommerzielle oder geschäftliche Zwecke),

- Ausfall von Serviceleistungen aufgrund der von Ihnen für den Zugang zu unserer Website benutzten Ausrüstung oder Ausfällen eines Netzwerkes, einschließlich Ausfällen, die durch Ihren Internet-Serviceprovider verursacht wurden,

- Schaden an Ihrem Computer oder für einen Datenverlust aufgrund Ihrer Nutzung der Serviceleistungen. Ferner können wir nicht garantieren, dass von Ihnen heruntergeladene Dateien frei von Viren, Verunreinigung oder zerstörenden Eigenschaften sind. Für Probleme oder Unzulänglichkeiten mit Ihrem Computer, Ihrer Software, Ihrem E-Mail-System, Ihren Internet-Geräten oder Ihrer Ausrüstung haften wir nicht.

- unsere Stornierung oder Einstellung des gesamten Services oder von Teilen, gemäß diesen Geschäftsbedingungen.

Wir werden die Serviceleistungen mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt, wie in diesen Geschäftsbedingungen beschrieben, zur Verfügung stellen. Wir machen keine sonstigen Zusagen hinsichtlich der Bereitstellung der Serviceleistungen oder Ihres Zugangs zur Website.

12.4 Die Website kann durch Werbung und auf andere Weise Verknüpfungen zu Websites und Serviceleistungen Dritter enthalten. Diese Verknüpfungen werden nur aus Referenzgründen und aus Gründen Ihrer Bequemlichkeit bereitgestellt. Wir haben keine Kontrolle über diese Websites und Serviceleistungen Dritter und sind nicht für deren Inhalt verantwortlich. Wir unterstützen nicht den auf deren Websites oder in deren Serviceleistungen enthaltenen Inhalt und haben keine Verbindung mit deren Betreiber. Sie stimmen zu, dass wir nicht als Partei an einer Transaktion oder einem Vertrag mit Dritten beteiligt sind, den Sie eventuell abschließen, und wir haften nicht für einen Verlust oder Schaden, den Sie eventuell durch die Verwendung dieser Websites und Serviceleistungen Dritter erleiden. Sie stimmen zu, dass Sie uns nicht in Streitfäl-

le einbeziehen, in die Sie möglicherweise im Zusammenhang mit diesen Websites und Serviceleistungen Dritter verwickelt sind.

13.EREIGNISSE AUSSERHALB UNSERER KONTROLLE

- 13.1 Wir haften nicht für Ereignisse oder die Folgen von Ereignissen, die sich unserer angemessenen Kontrolle entziehen. Zu diesen Ereignissen können Netzwerkausfälle, Krieg, terroristische Handlungen, Aufruhr, vorsätzliche Beschädigung, Feuer, Flut, Sturm, Atomunfälle oder Einhaltung neuer Gesetze oder Regierungsbeschlüsse, Richtlinien, Vorschriften oder Anweisungen gehören.
- 13.2 Wir können die Serviceleistungen und die Website oder einen Teil der Serviceleistungen oder Website auch einstellen oder stornieren, wenn wir – trotz angemessener diesbezüglicher Bemühungen aufgrund von Ereignissen, die über unsere angemessene Kontrolle hinausgehen – nicht in der Lage sind, Ihnen gegenüber diesen Teil der Serviceleistungen oder diese Website zur Verfügung zu stellen. Wenn wir jedoch die Serviceleistungen oder die Website aufgrund eines solchen Ereignisses ganz oder teilweise stornieren, können wir Kosten, die Sie im Voraus für einen Teil der Serviceleistungen bezahlt haben, den Sie nicht erhalten konnten, zurückerstatten.

14.GELTENDES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

- 14.1 Sofern in den Besonderen Geschäftsbedingungen nichts anderes angegeben ist, unterliegen die Geschäftsbedingungen den Gesetzen von Malta.
- 14.2 Sofern in den Besonderen Geschäftsbedingungen nichts anderes angegeben ist, unterliegen Streitfälle, die im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen entstehen, der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte von Malta.
- 14.3 Falls ein Teil der Geschäftsbedingungen in eine andere Sprache übersetzt wird, ist, sofern in den Besonderen Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, die Version in englischer Sprache im Falle eines Konflikts zwischen der Übersetzung und der englischen Version maßgeblich.

15. VERANTWORTUNGSVOLLES SPIELEN UM GELD/GLÜCKSSPIEL

Unter dem Link „Verantwortungsvoll Spielen“ bzw. „[Spielsuchtprävention](#)“ auf unserer Website finden Sie Informationen darüber, wie Sie verantwortungsvoll um Geld spielen und wie Sie Hilfe erhalten können bei Problemen mit dem Glücksspiel.